



Þjónusta sveitarfélaga 2020

Akureyri

Framkvæmdalýsing

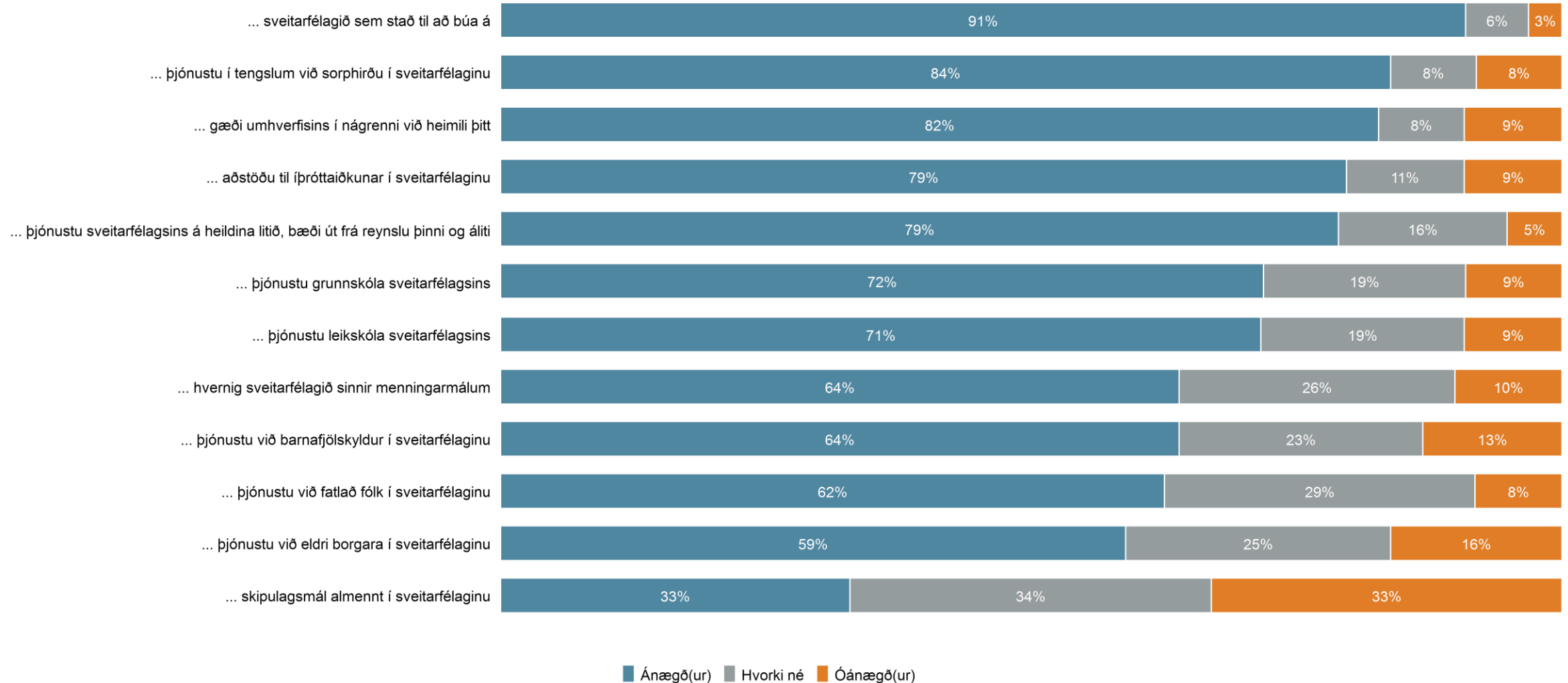
Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	6. nóvember - 20. desember 2020
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	9.235 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

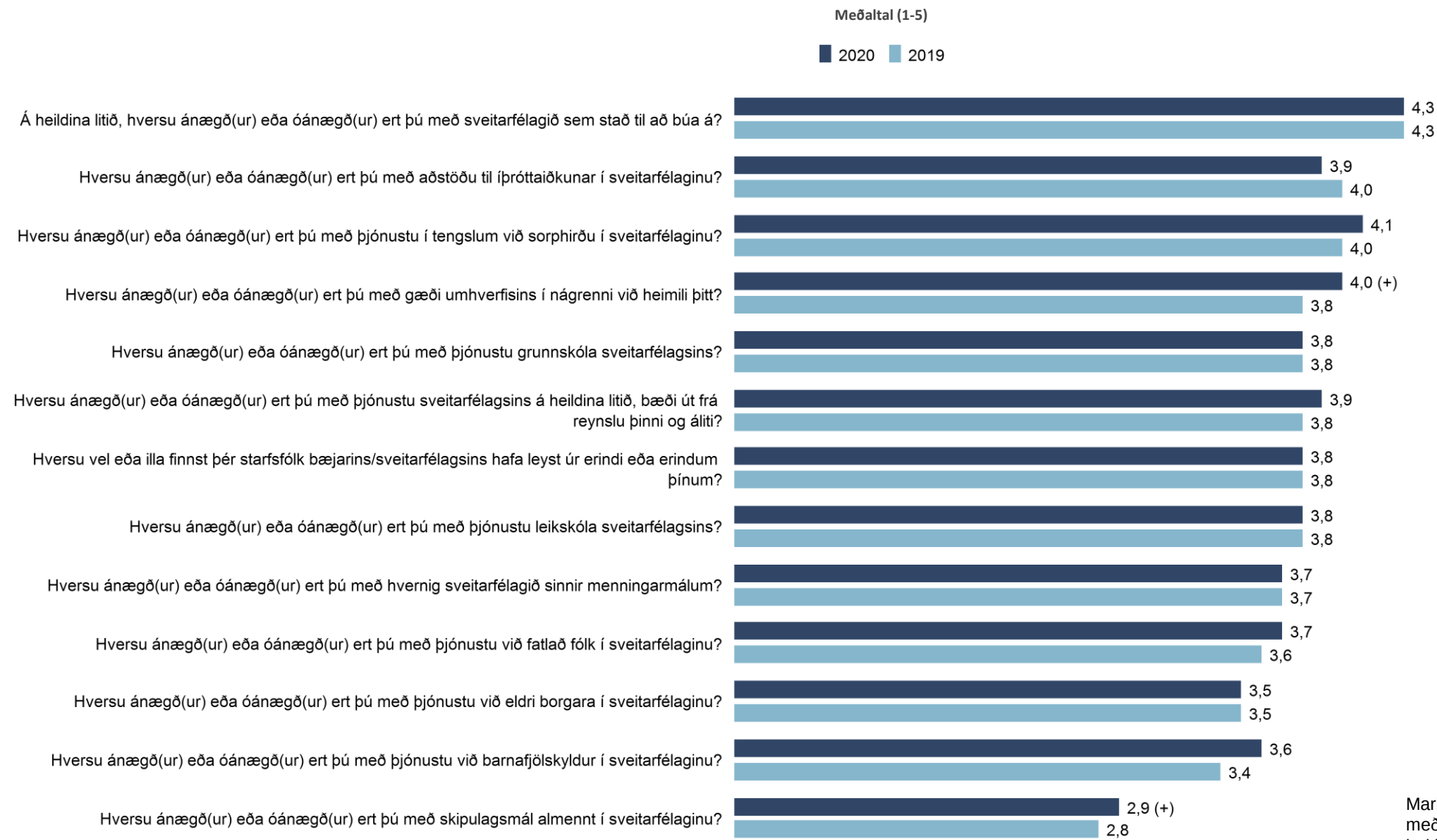
	Akureyri
Fjöldi svara	428

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

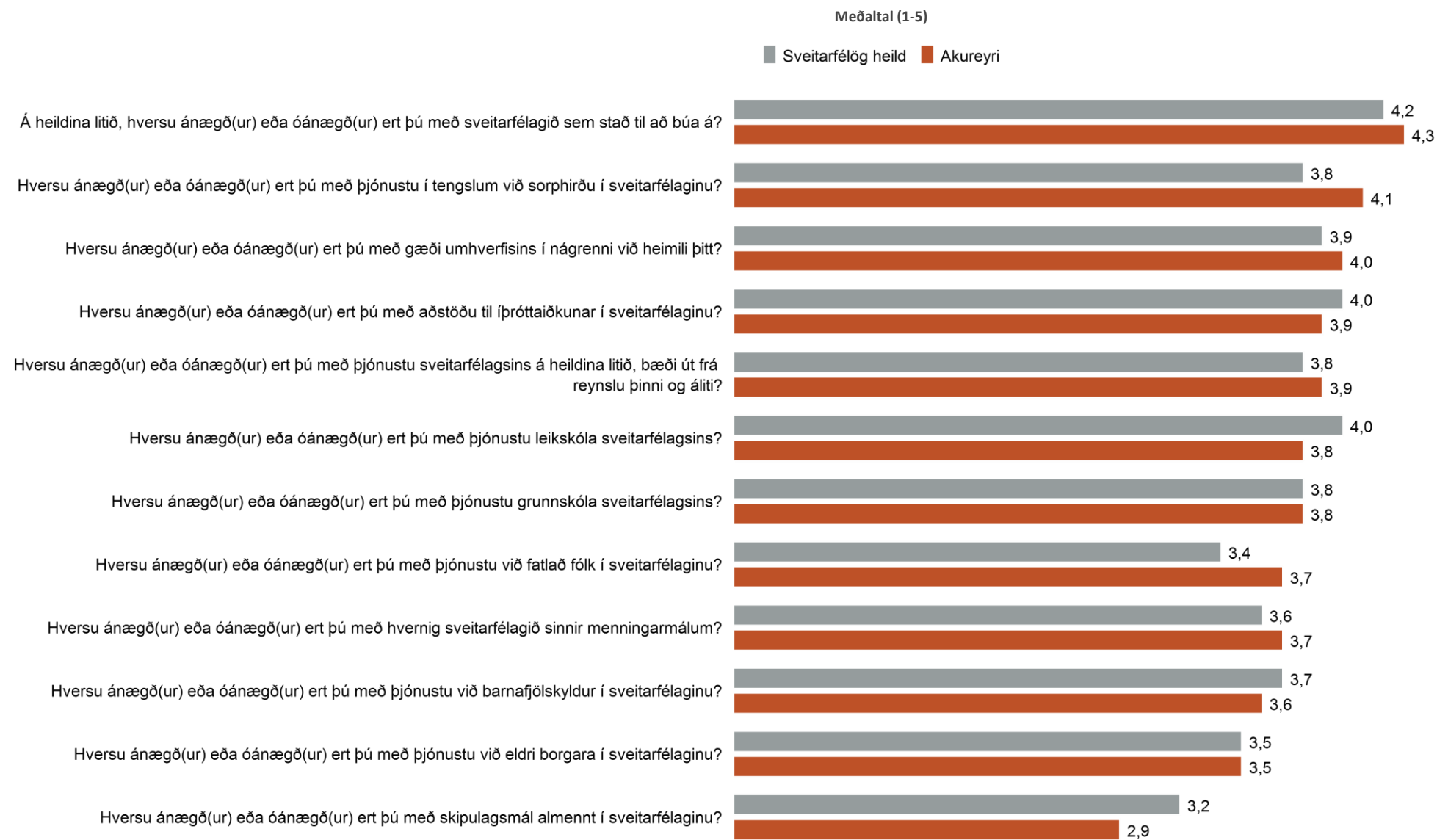


Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

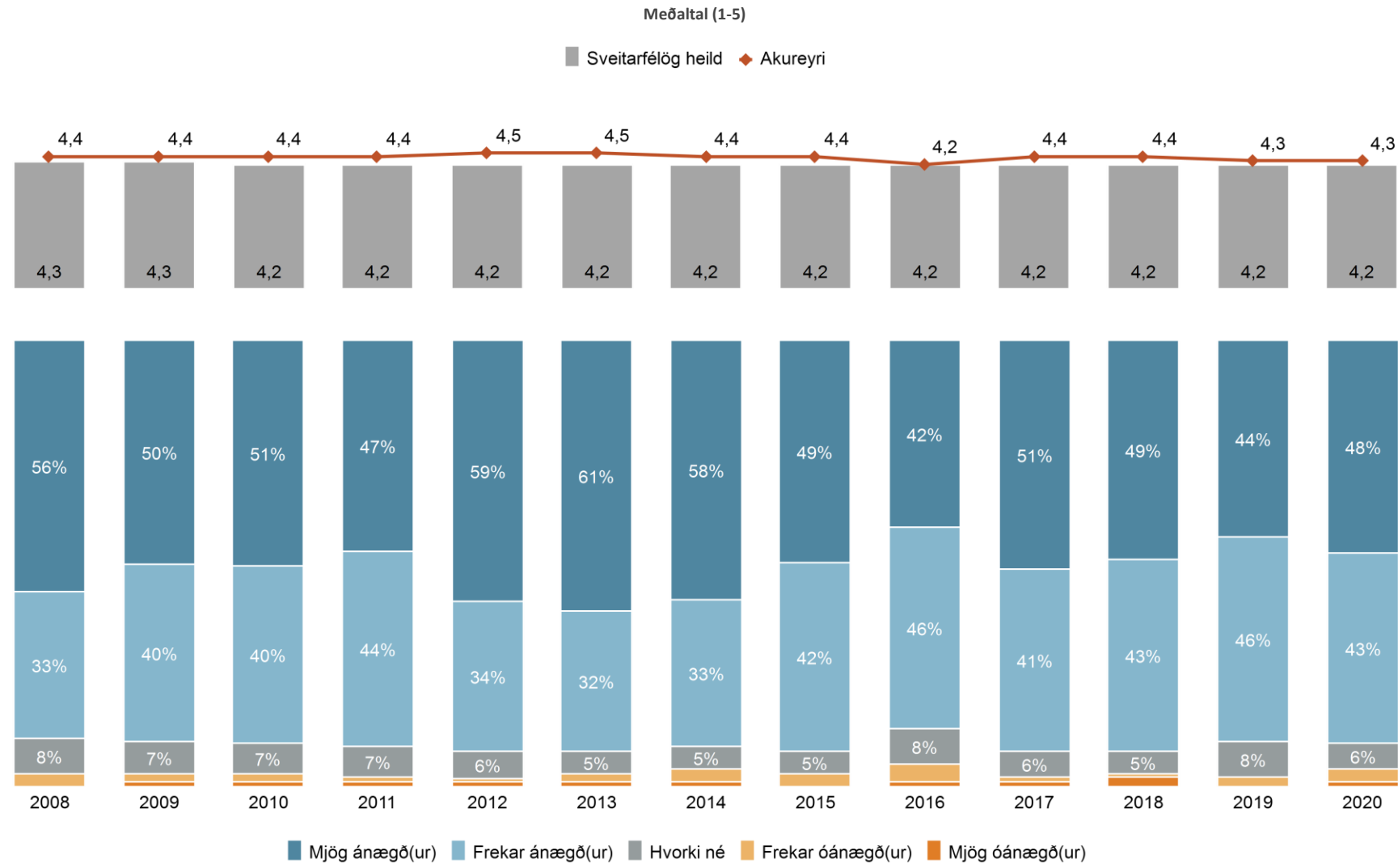
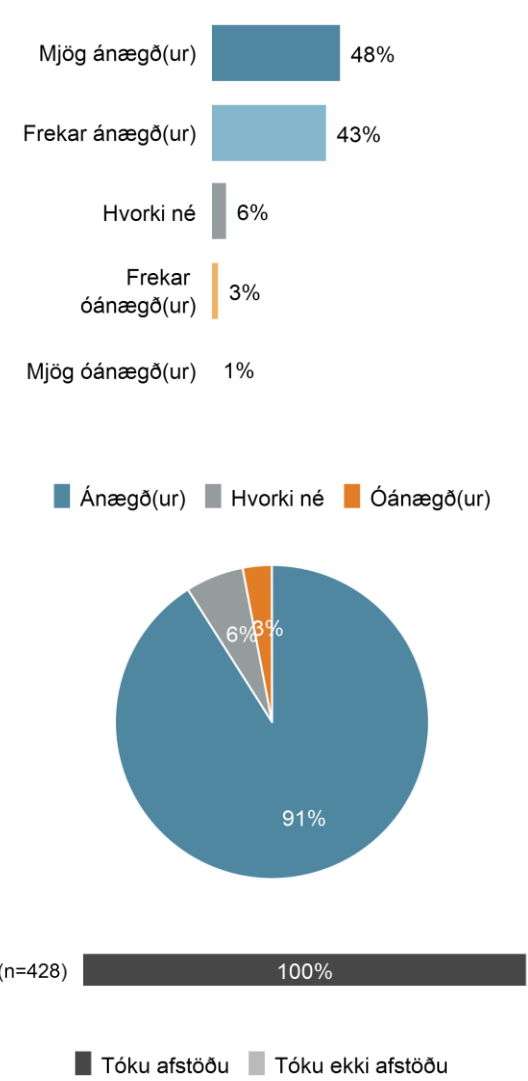


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild

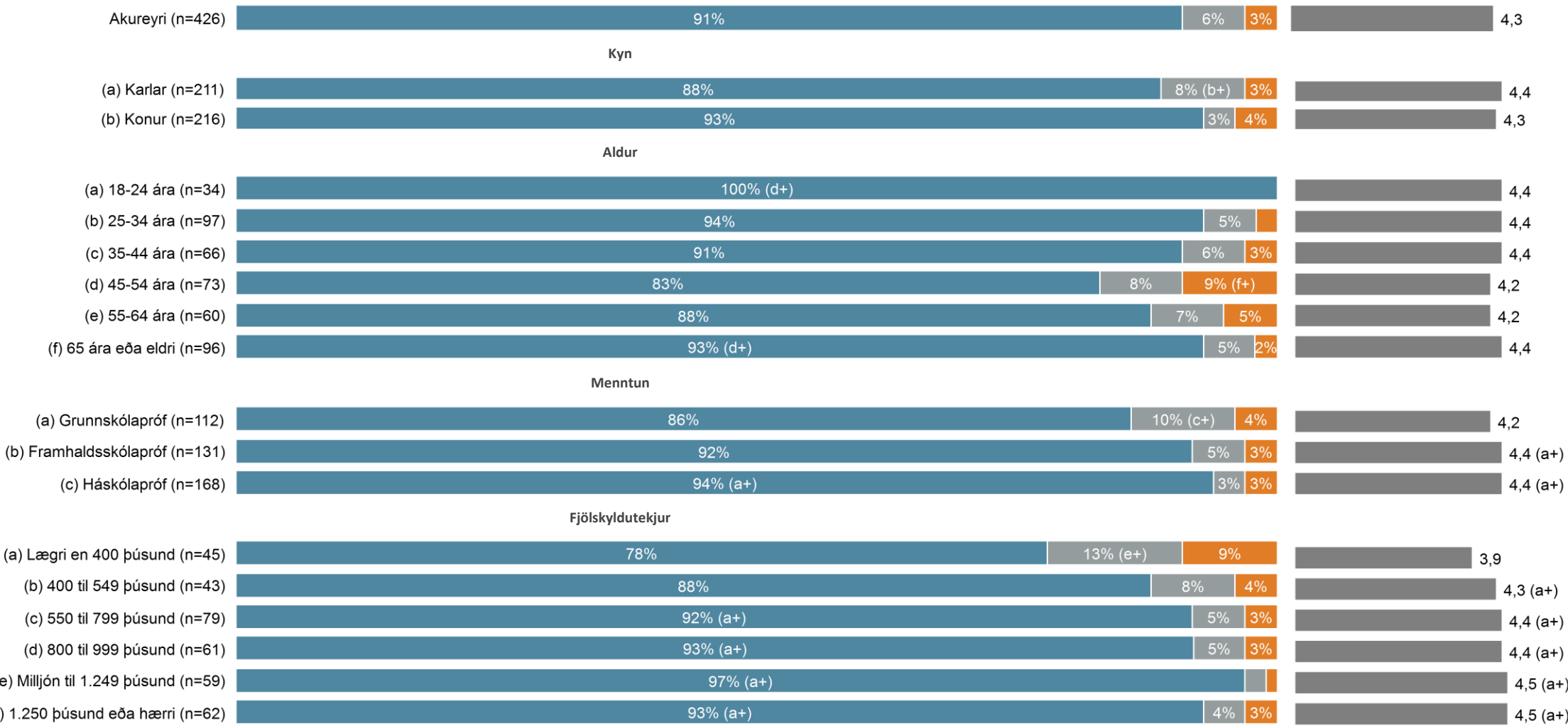


Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

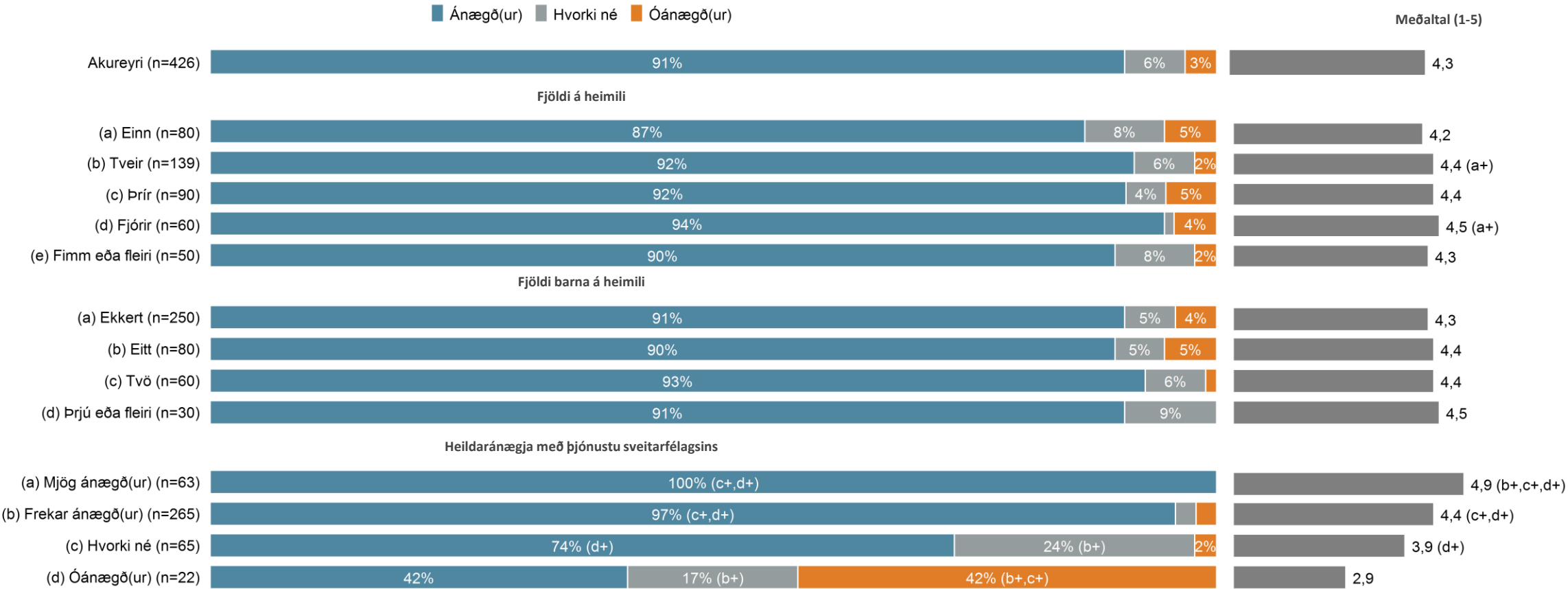


Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

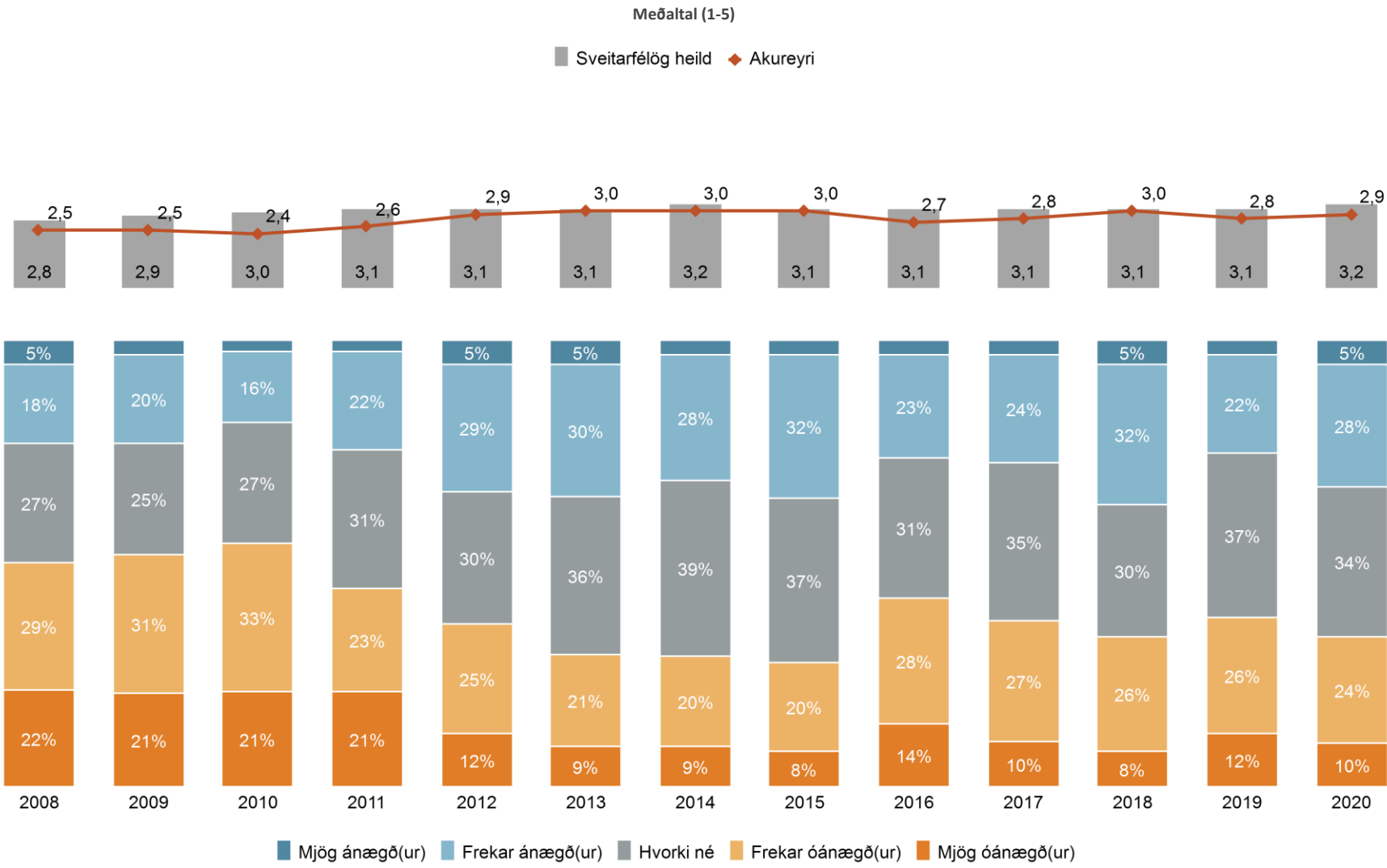
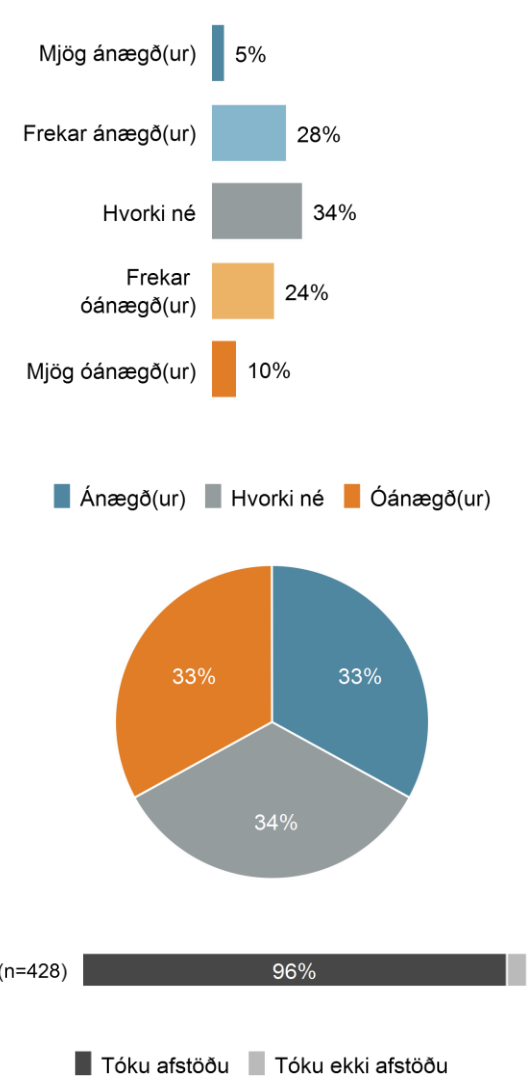
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur) Meðaltal (1-5)



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



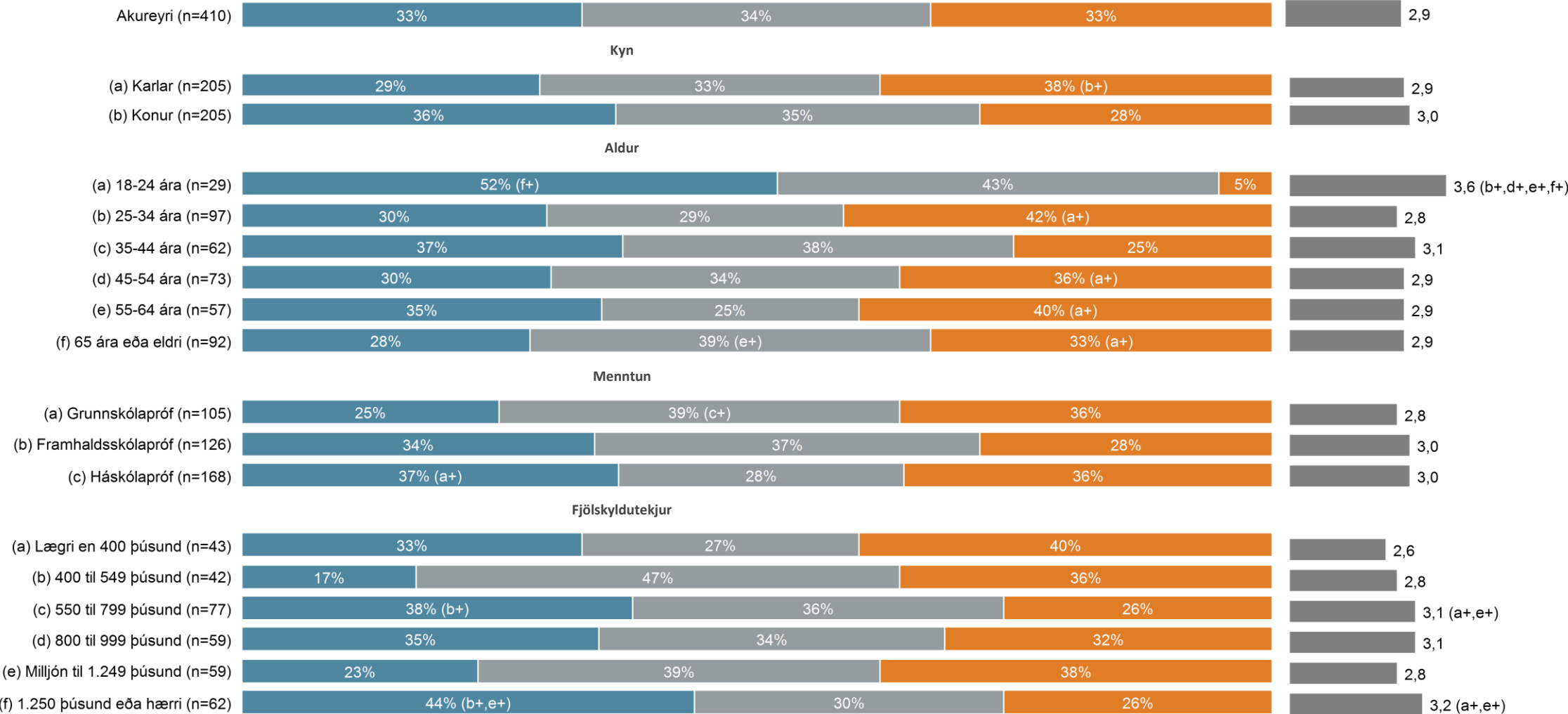
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



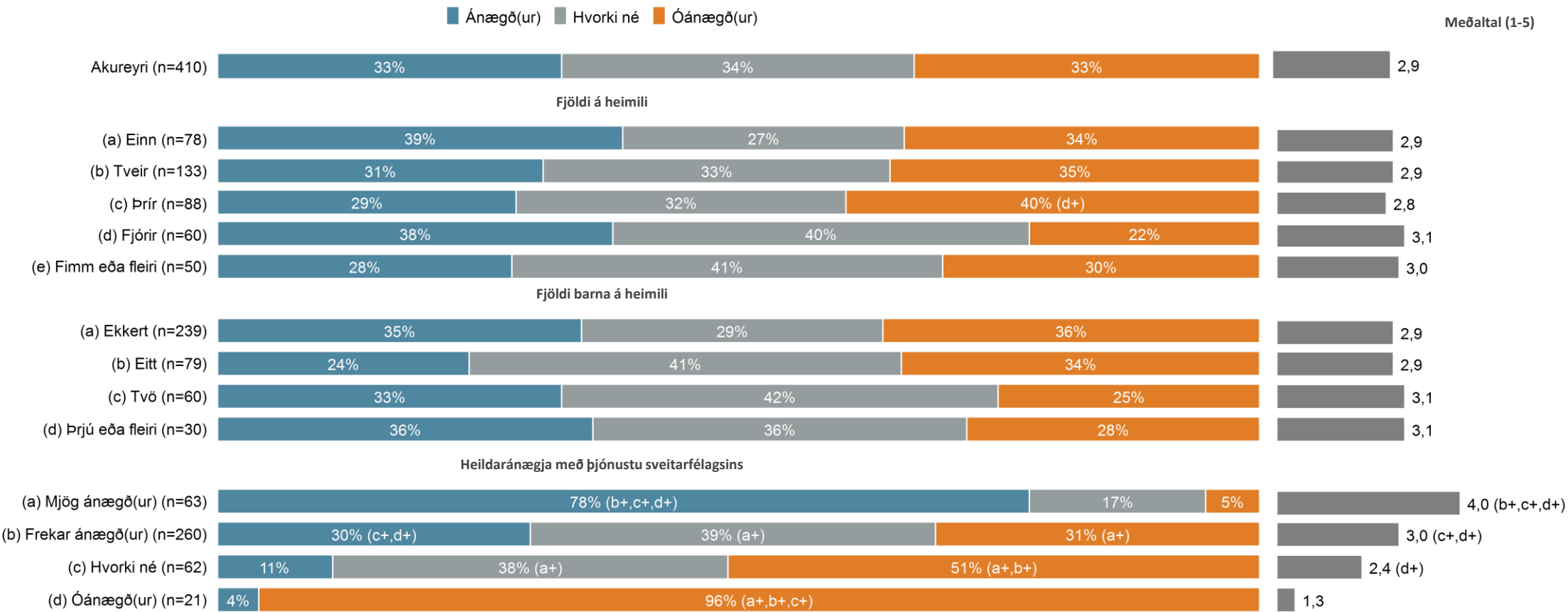
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

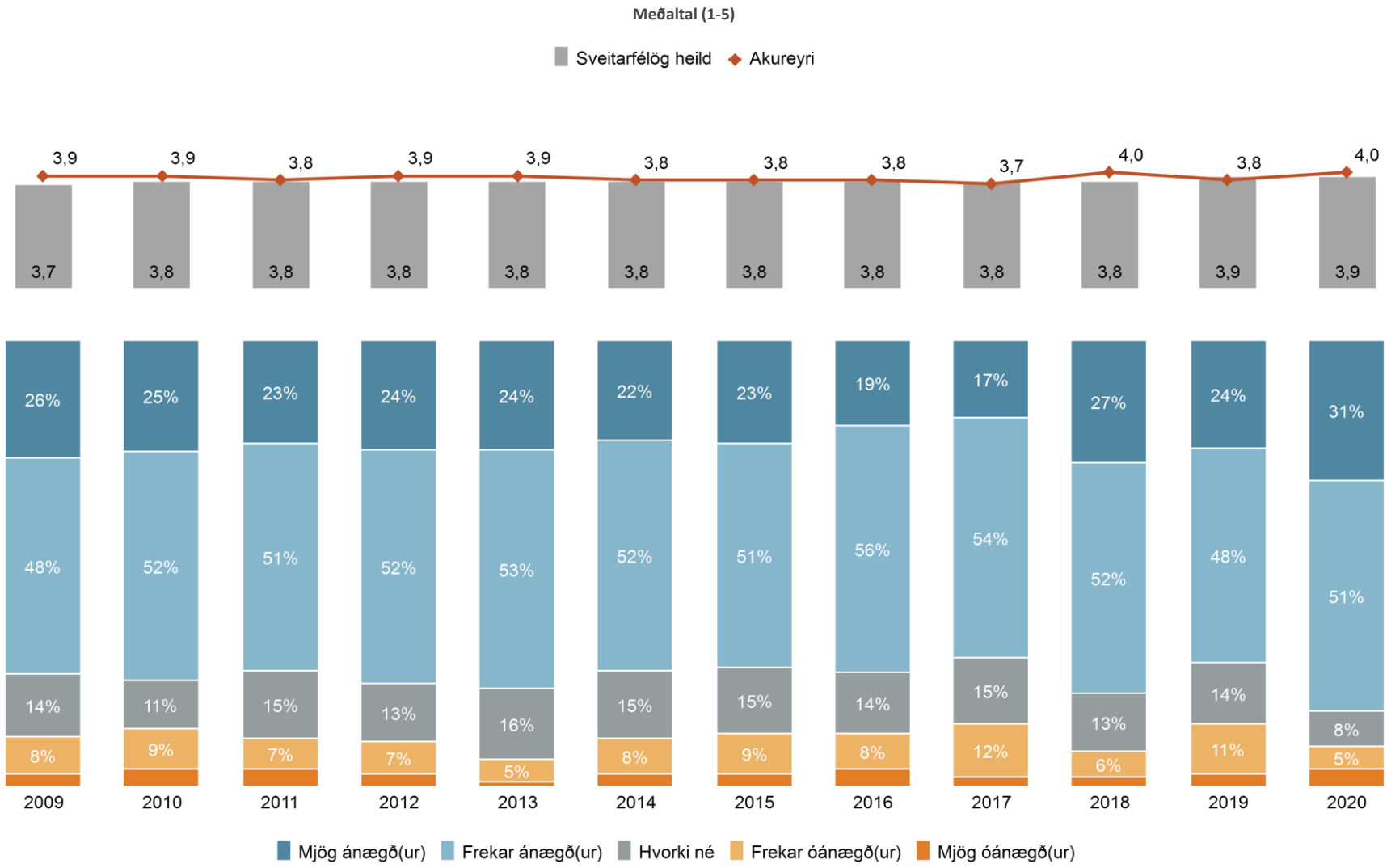
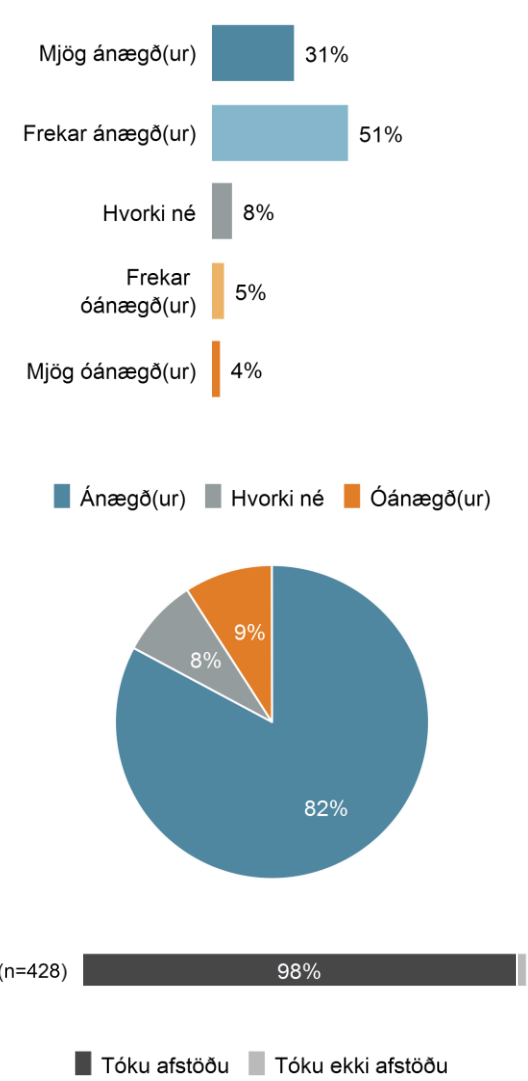
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

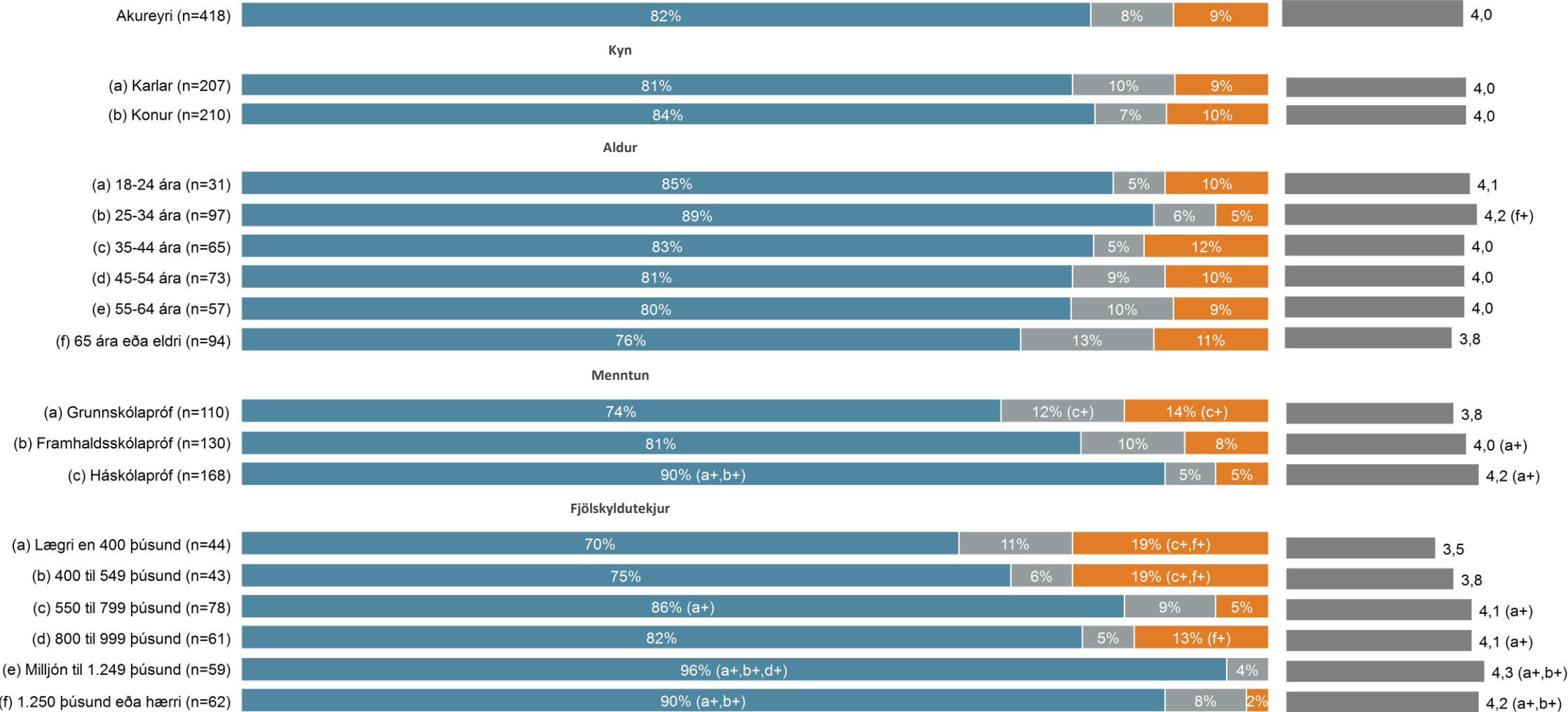


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

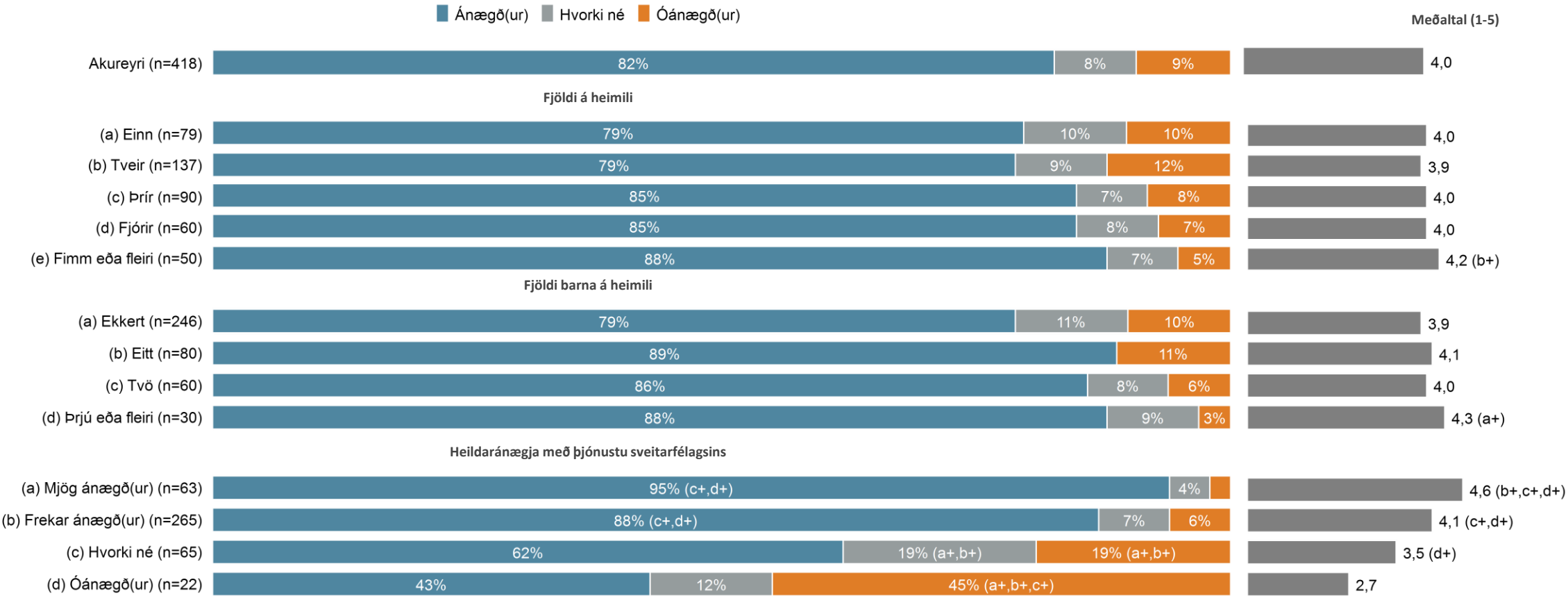


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

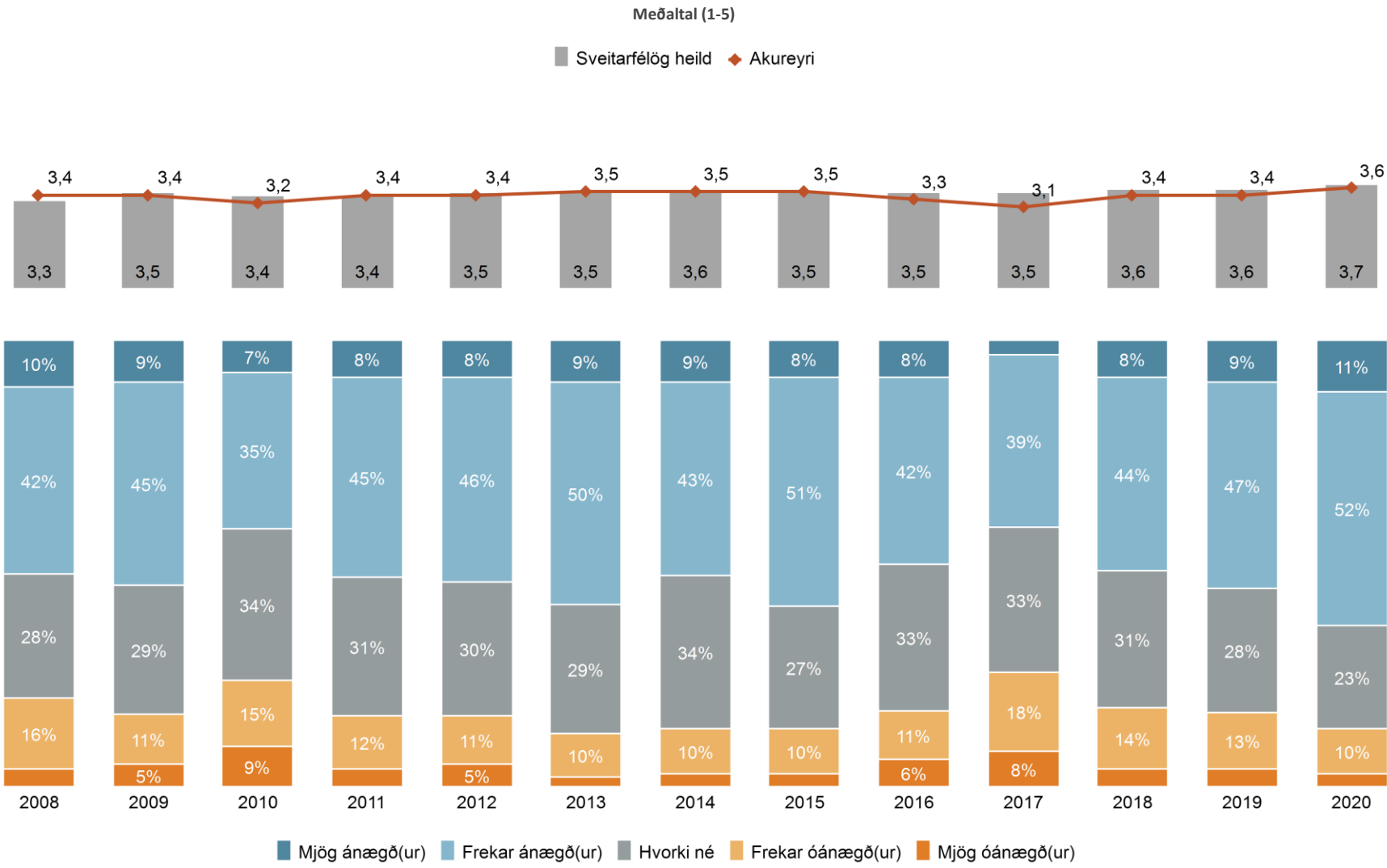
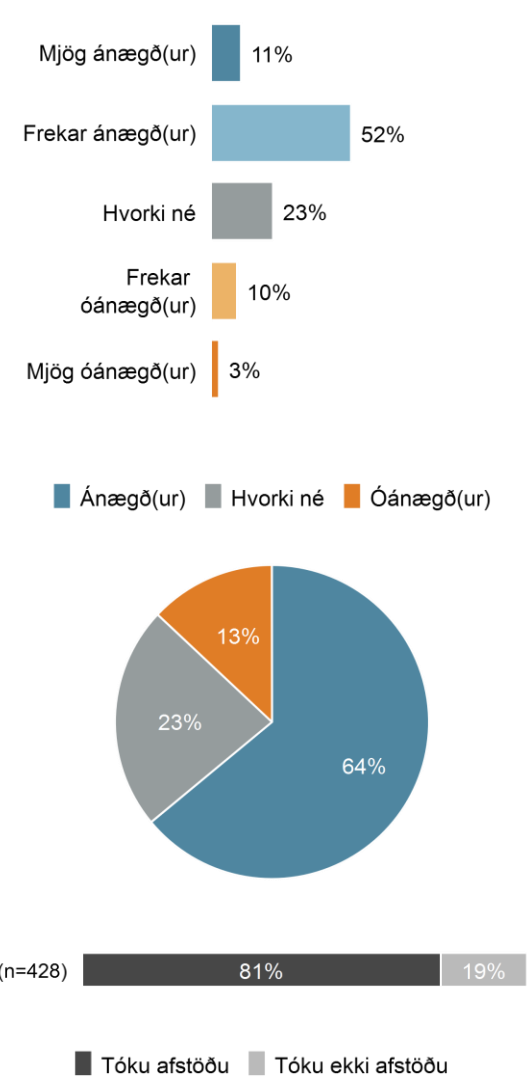
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur) Meðaltal (1-5)



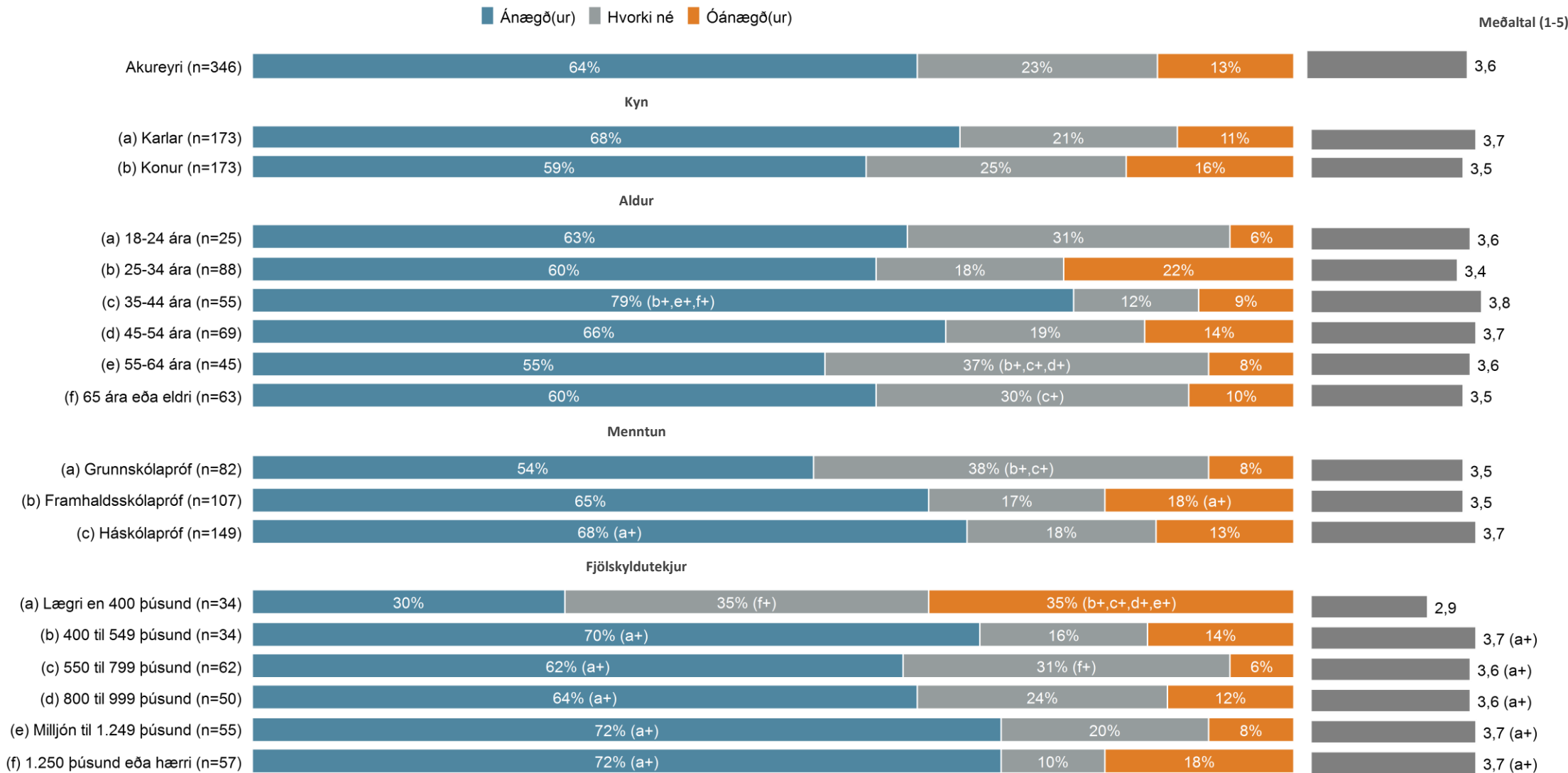
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



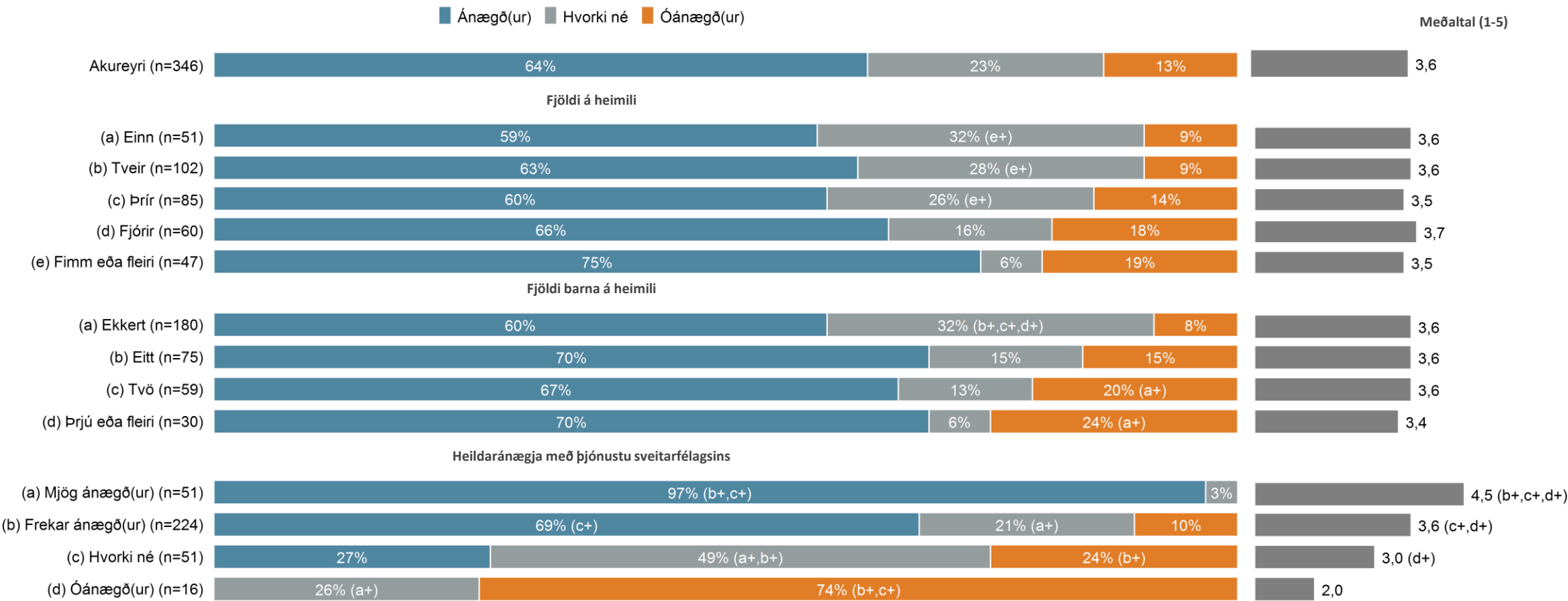
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



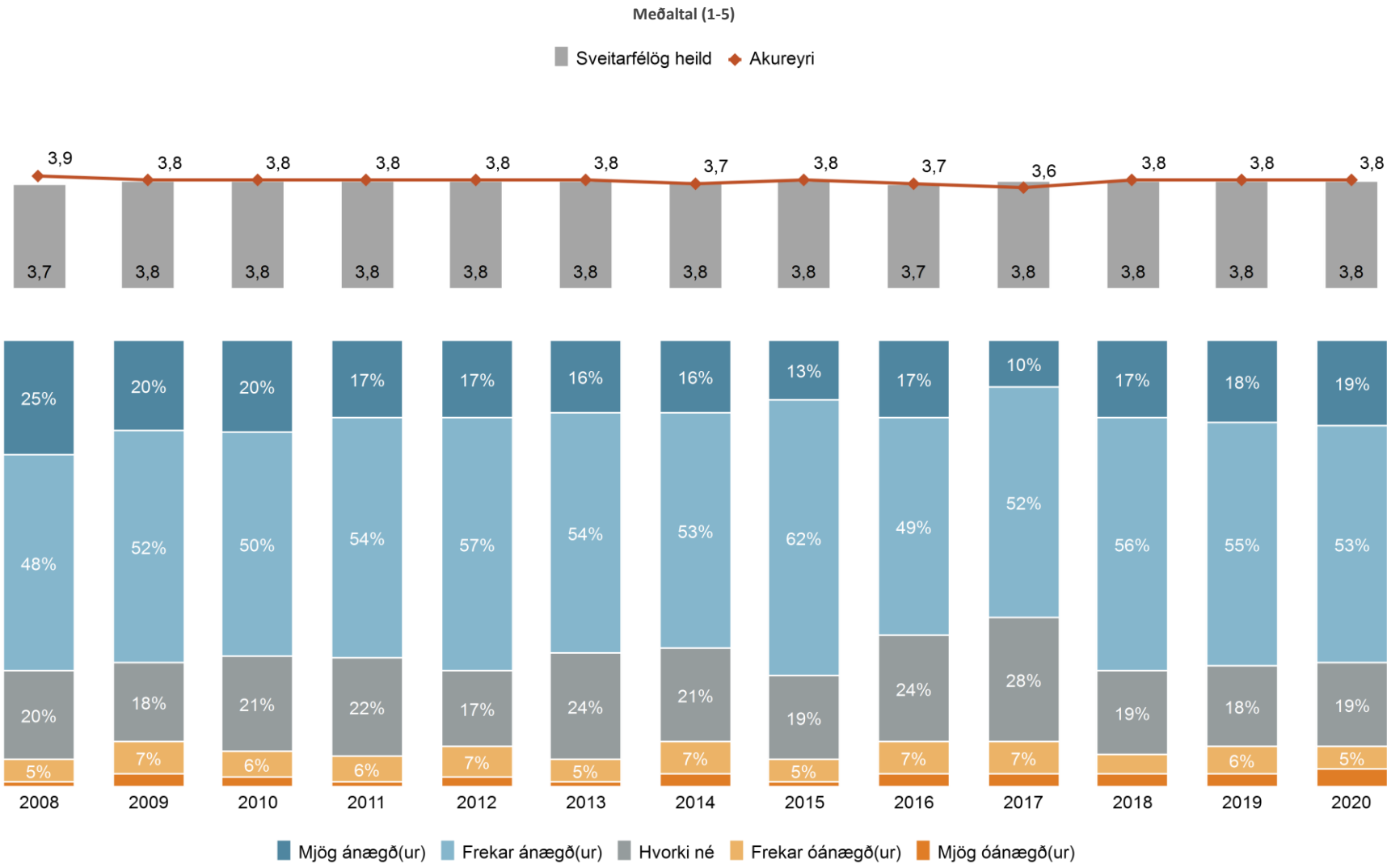
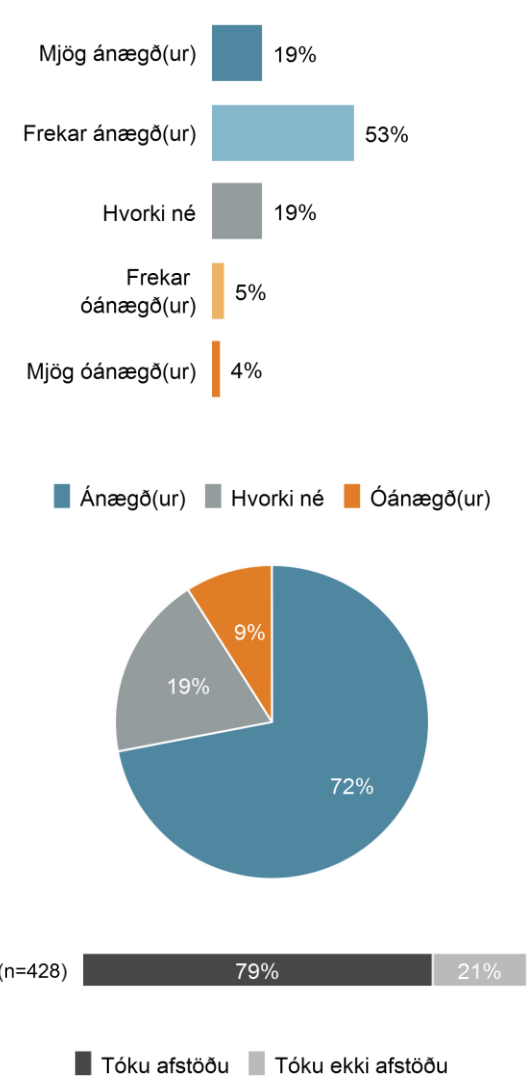
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



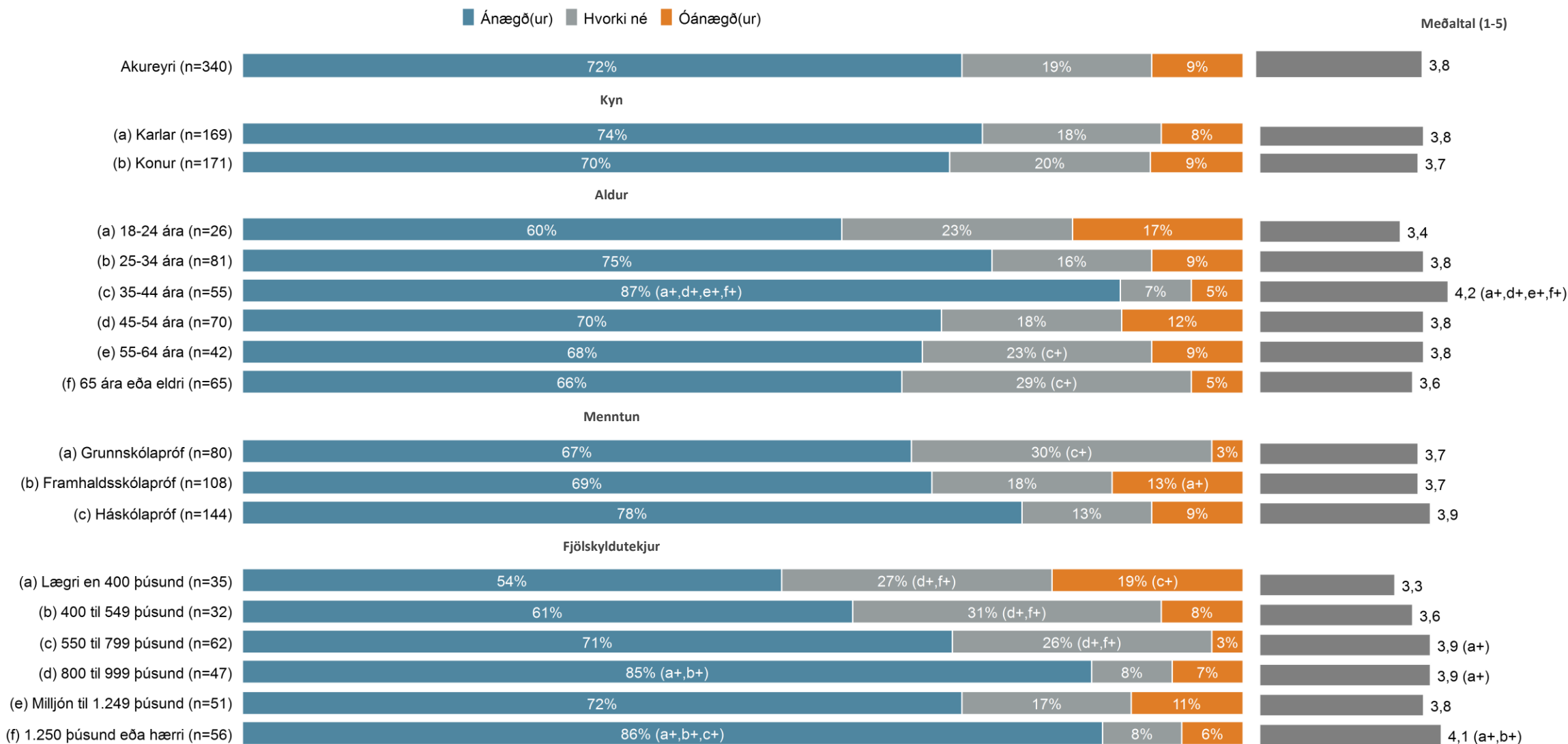
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



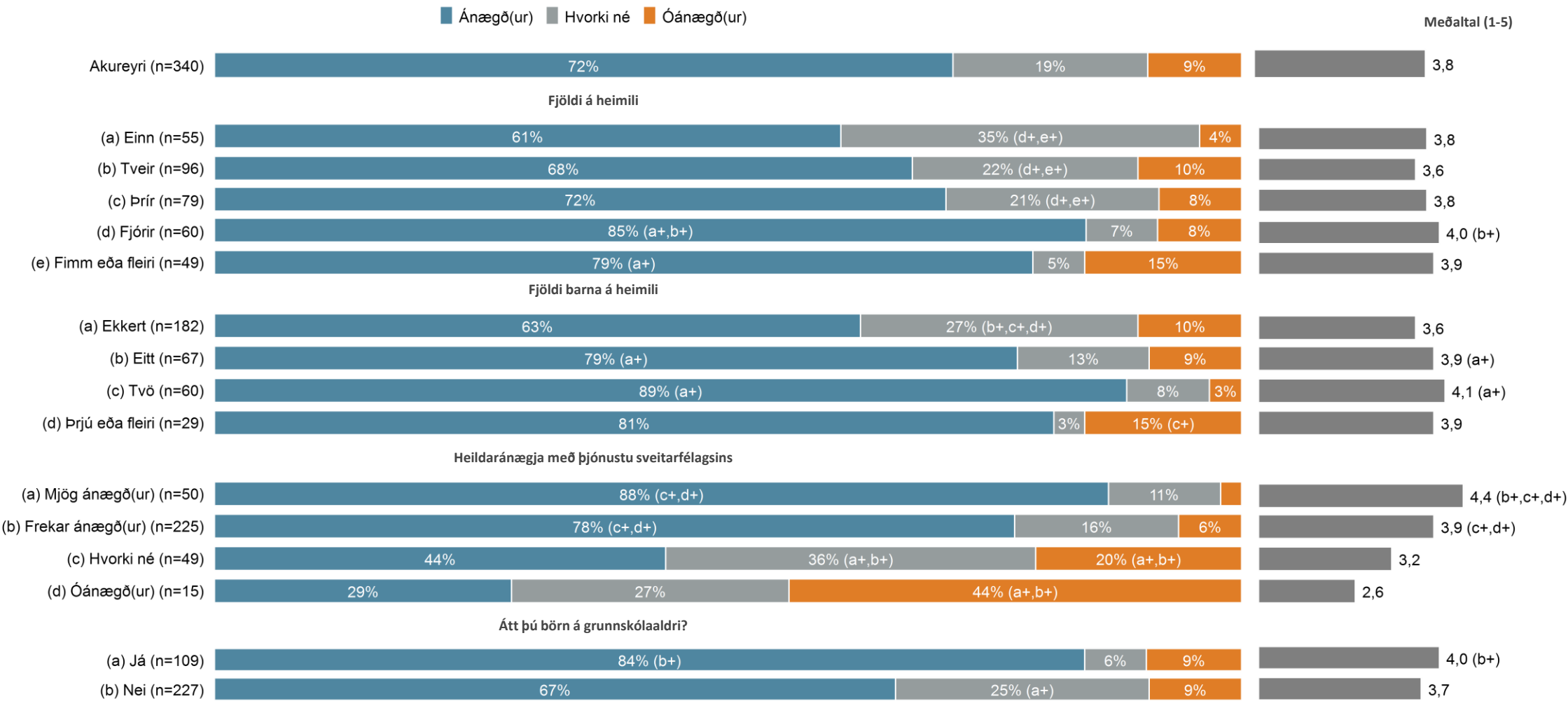
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



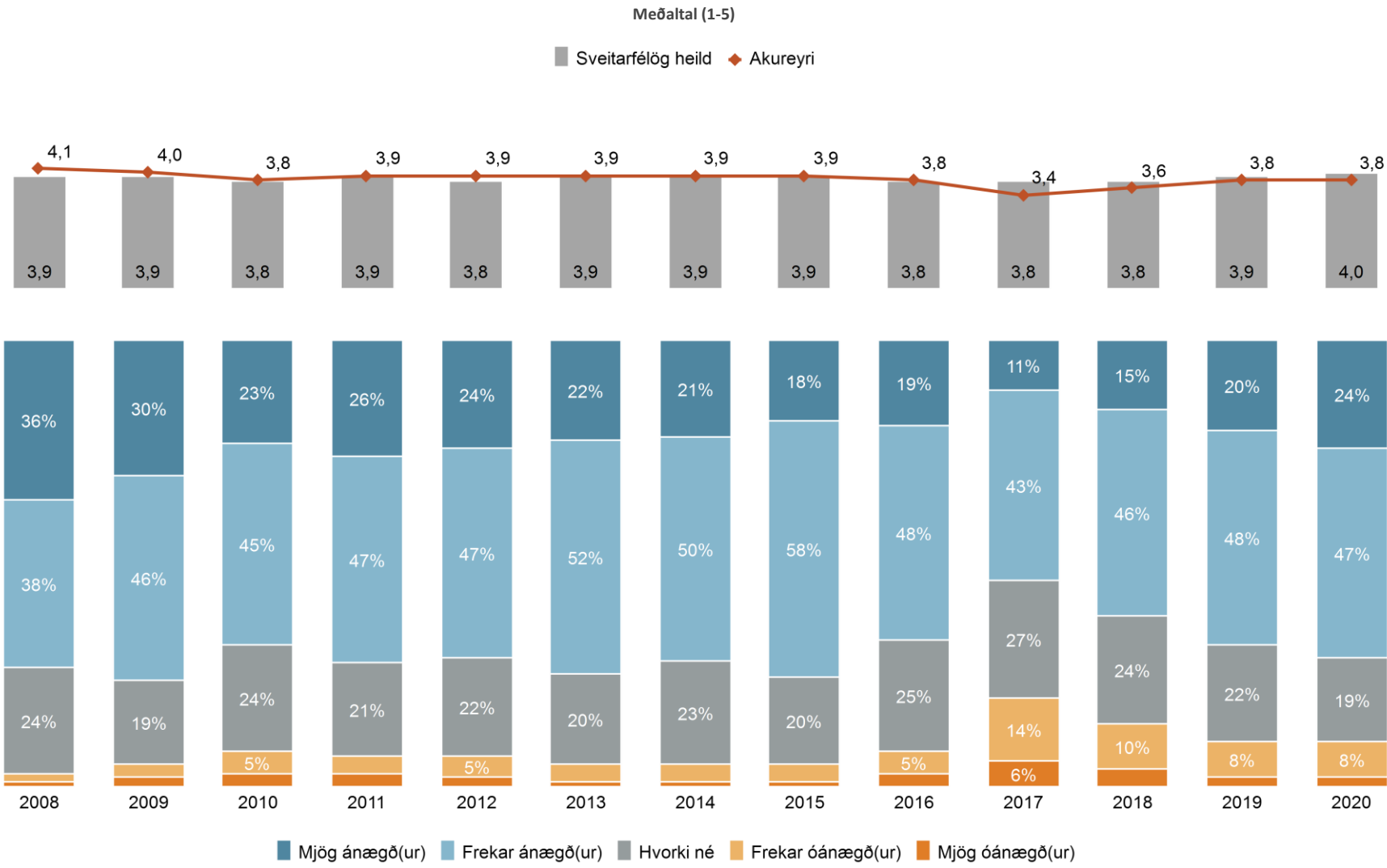
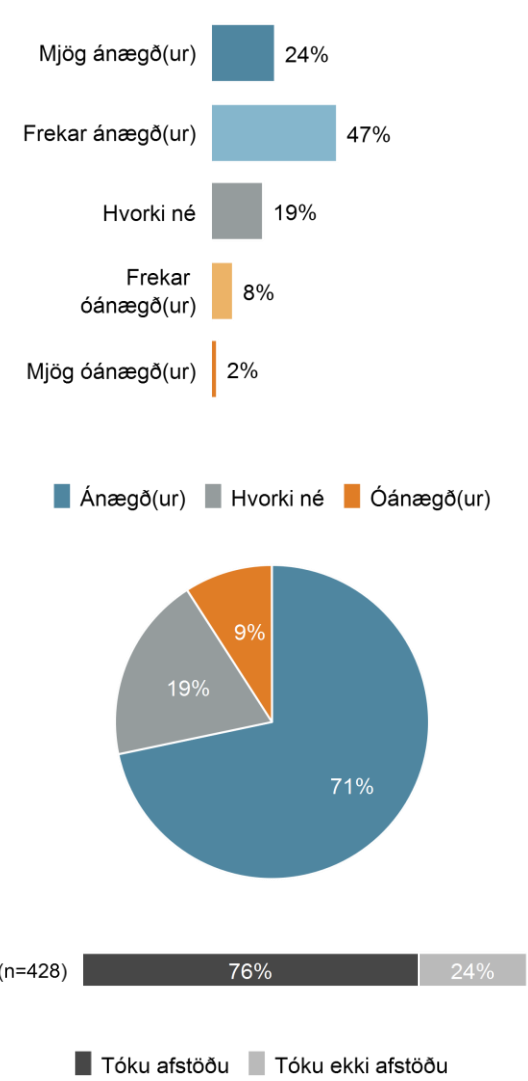
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

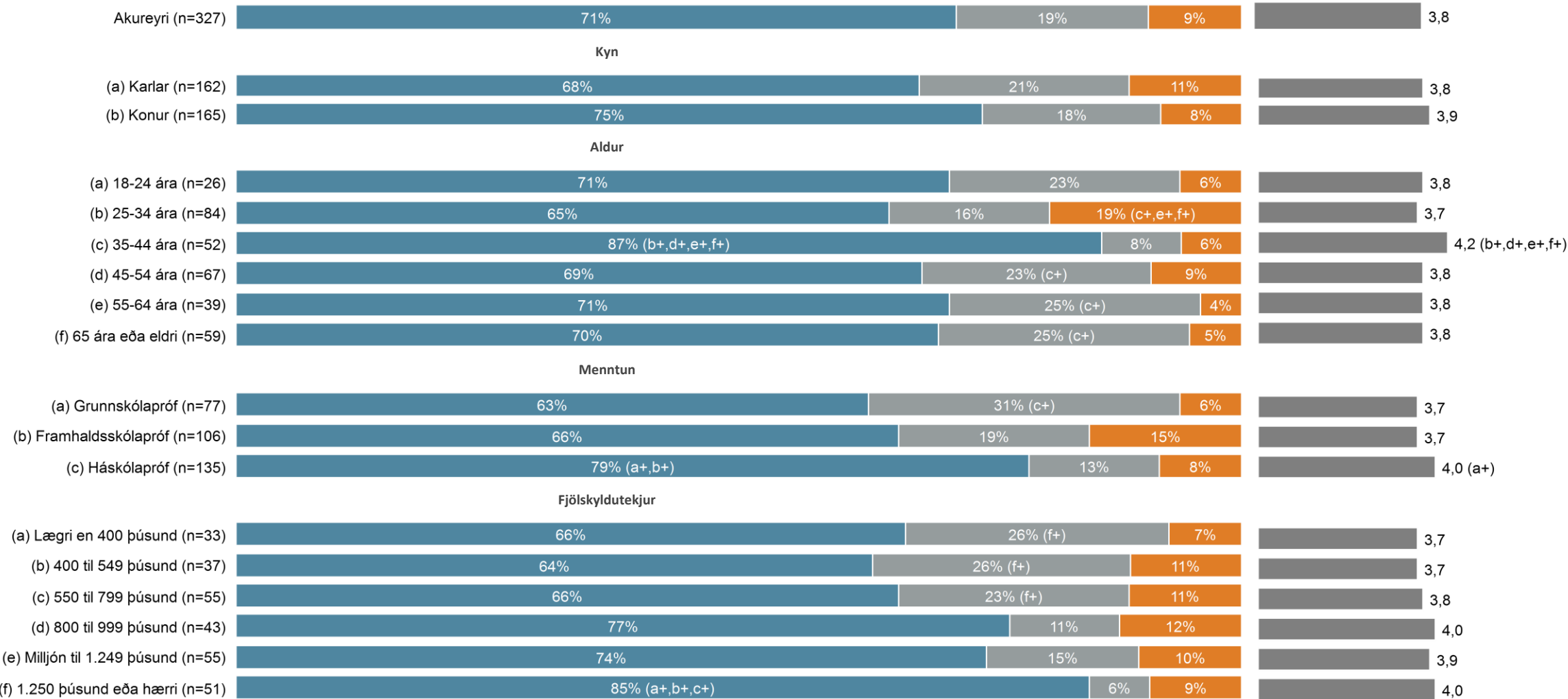


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

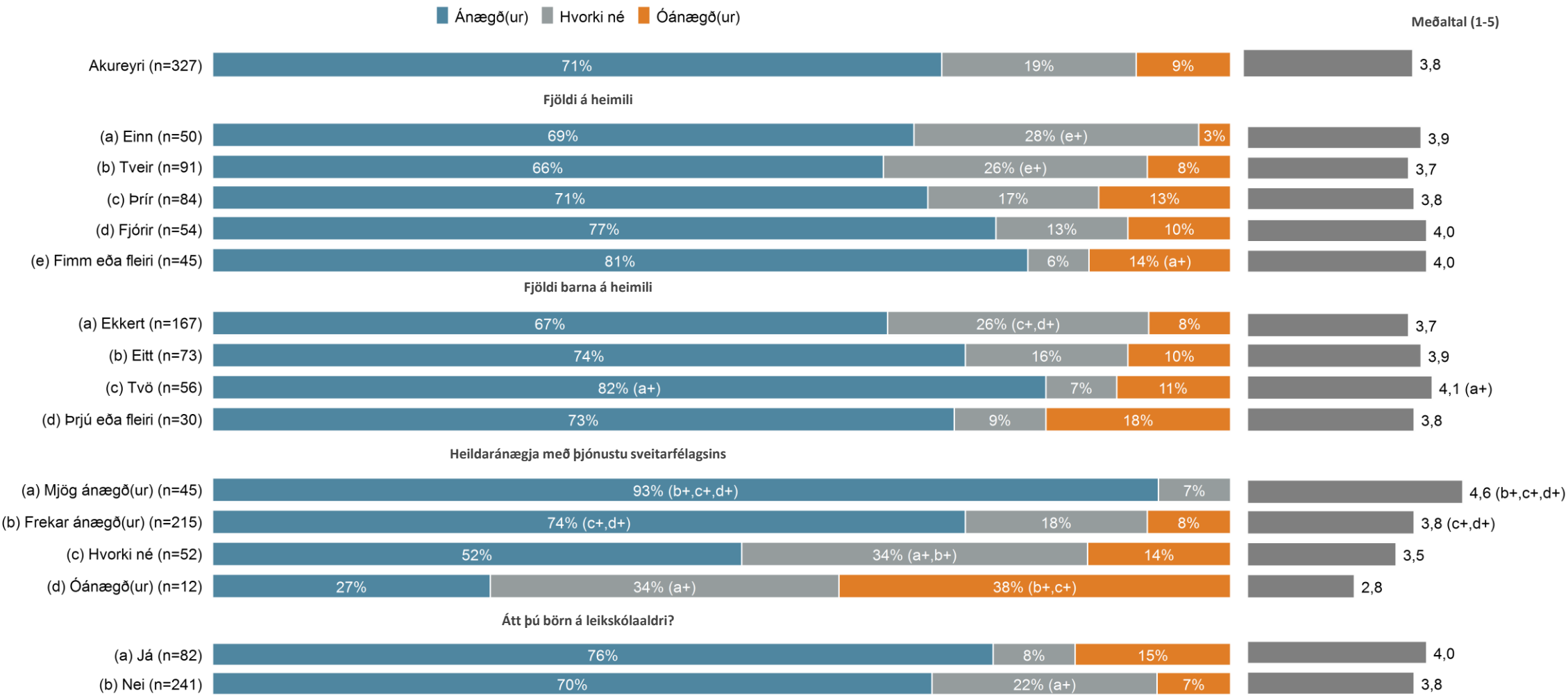


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

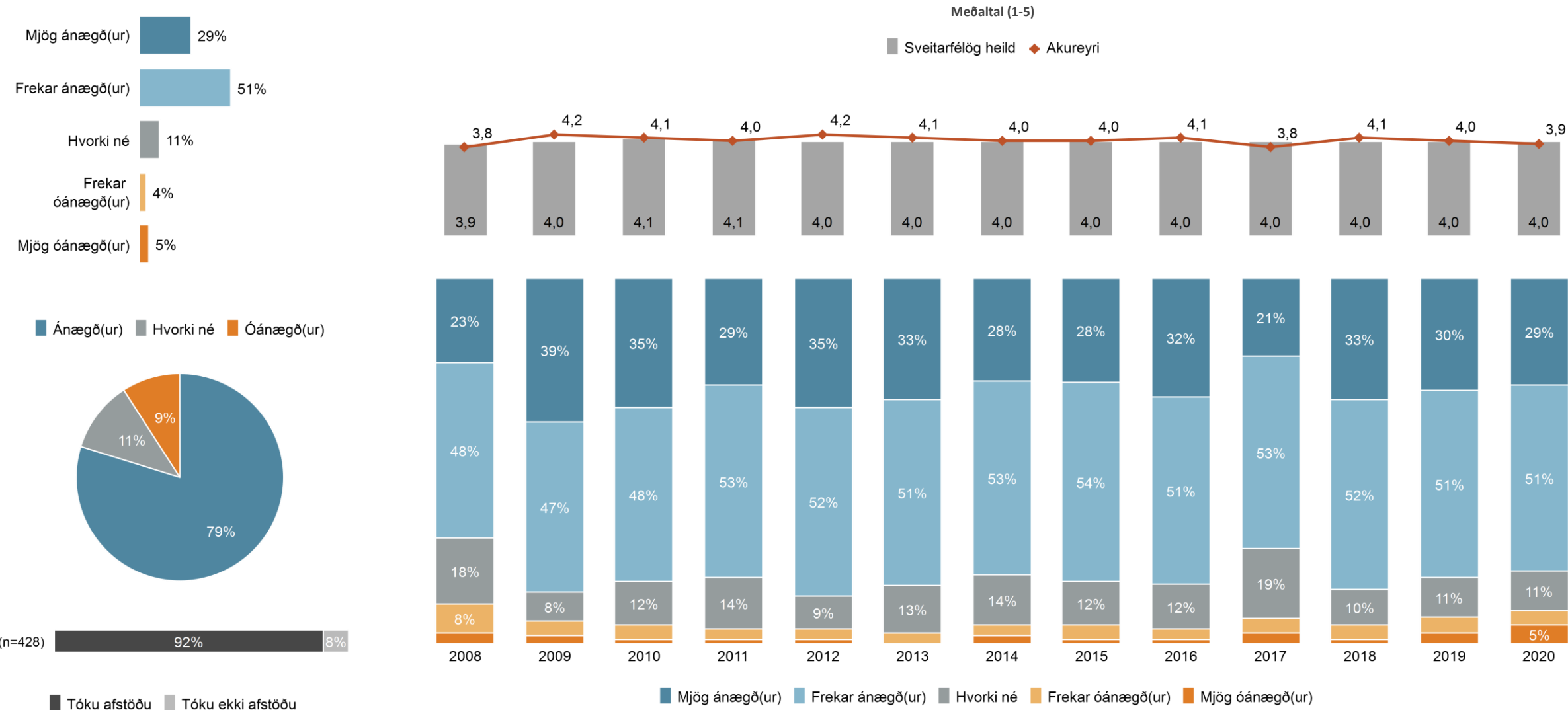
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur) Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

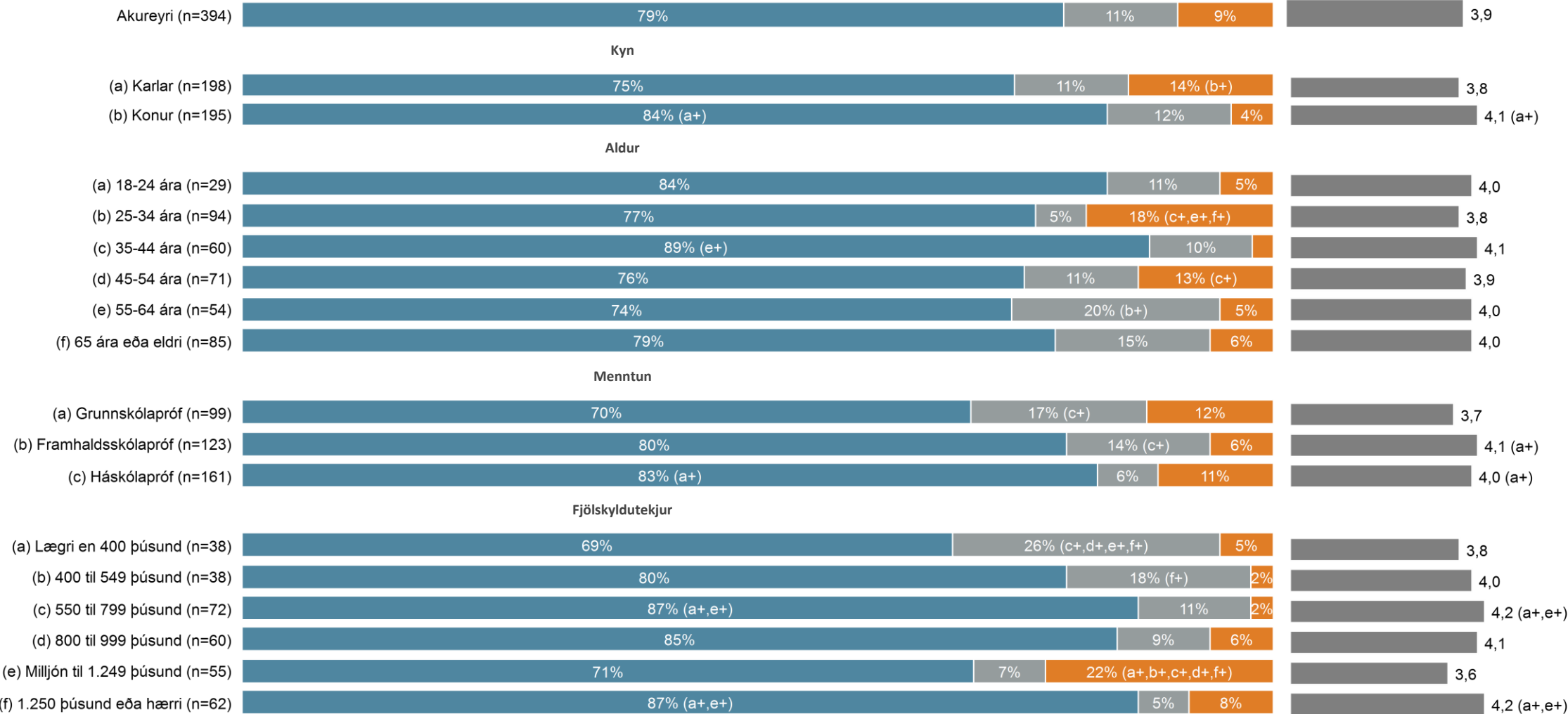


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

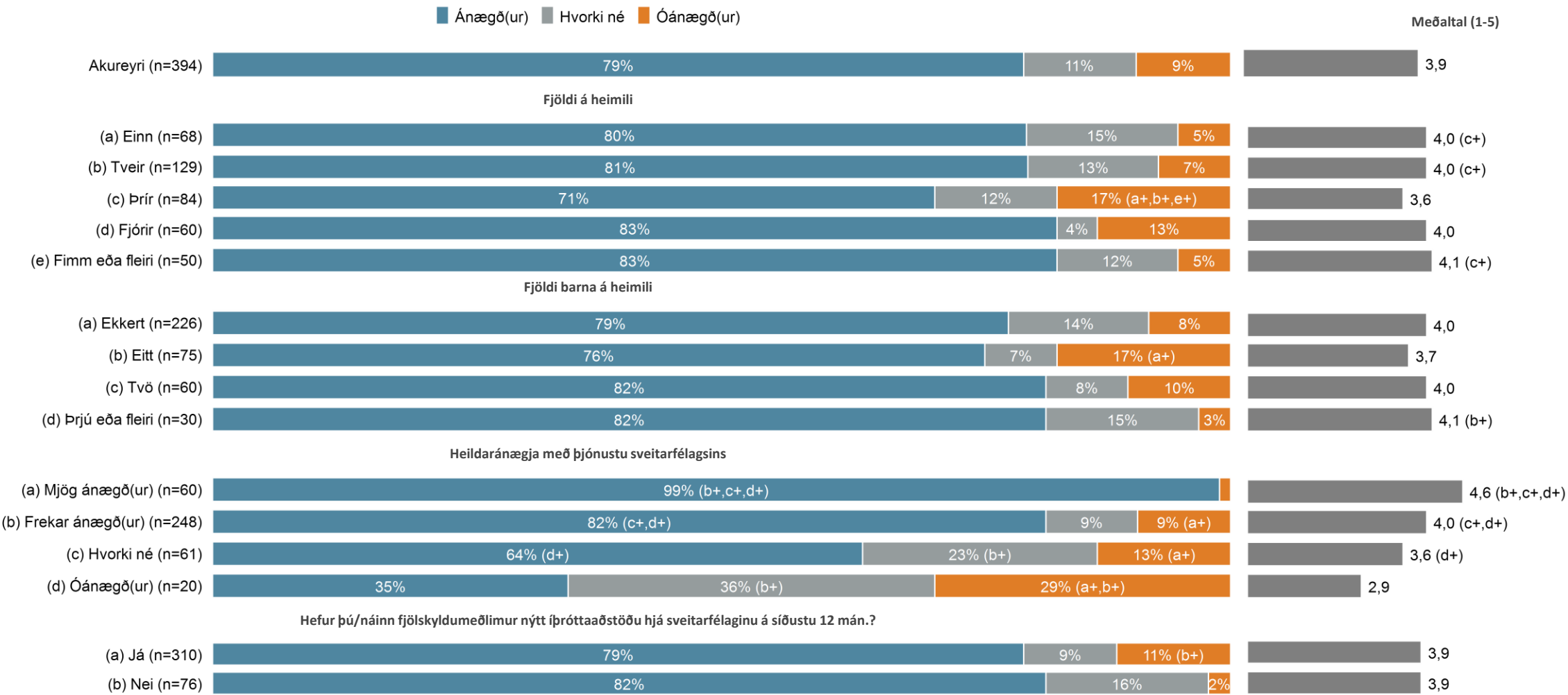


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

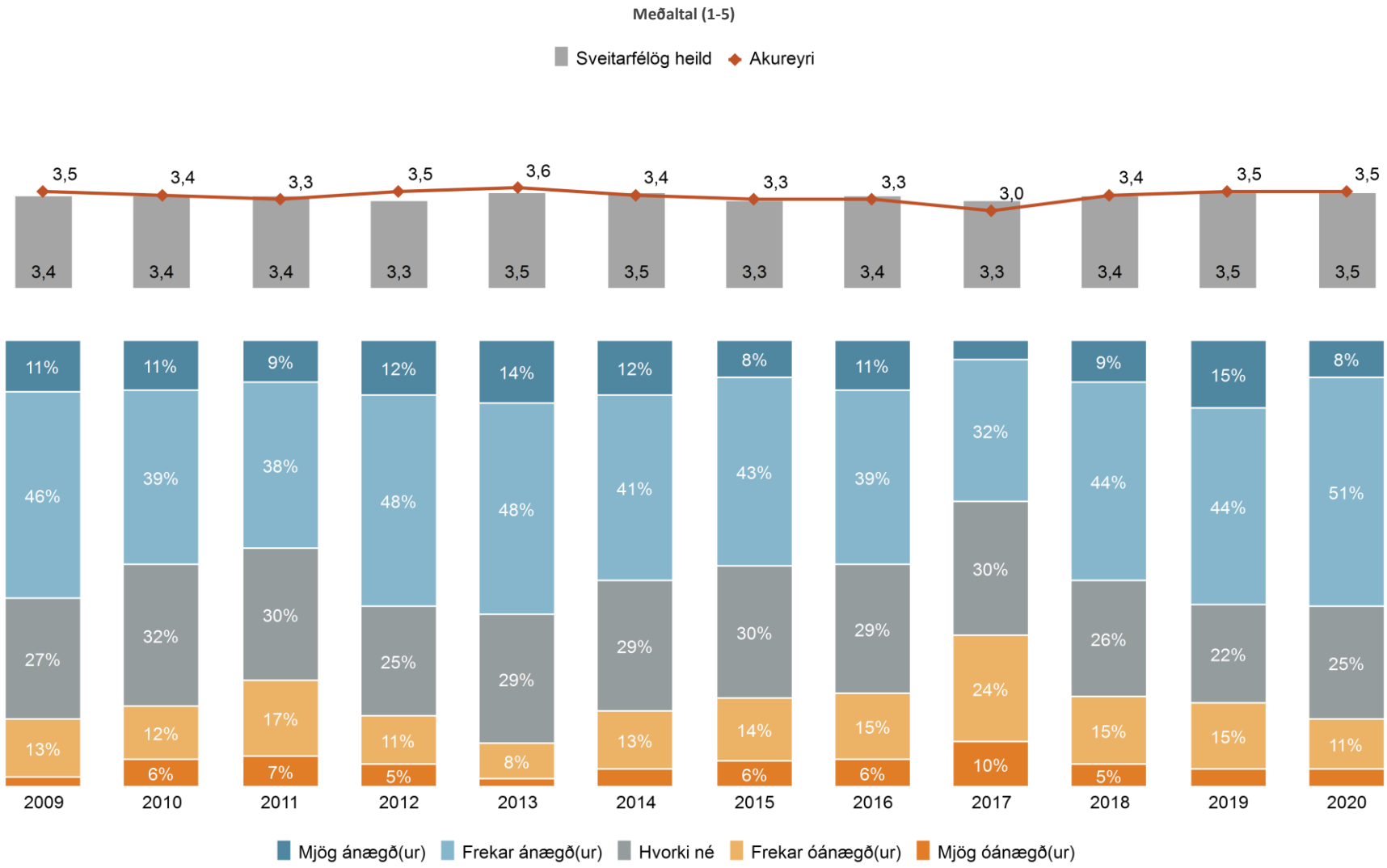
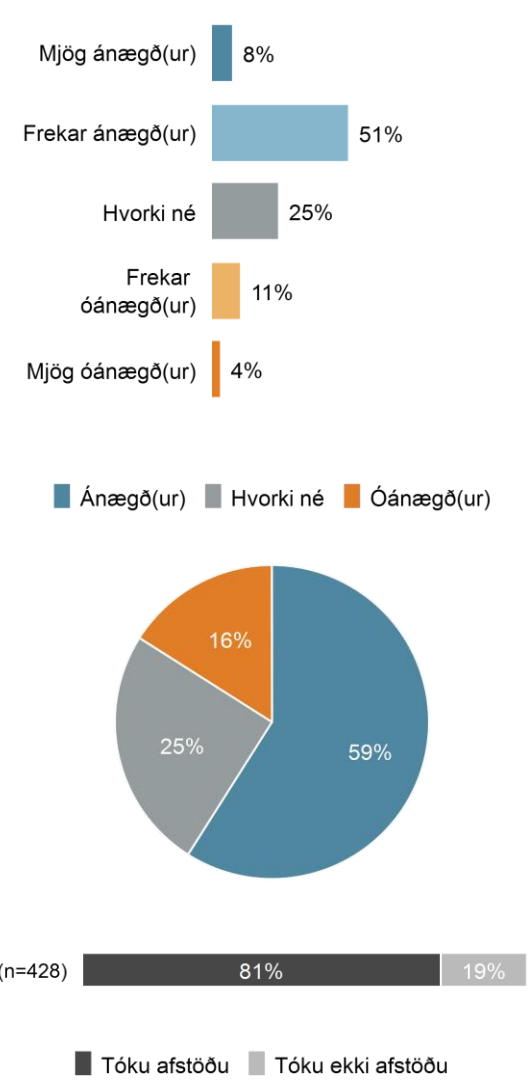
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur) Meðaltal (1-5)



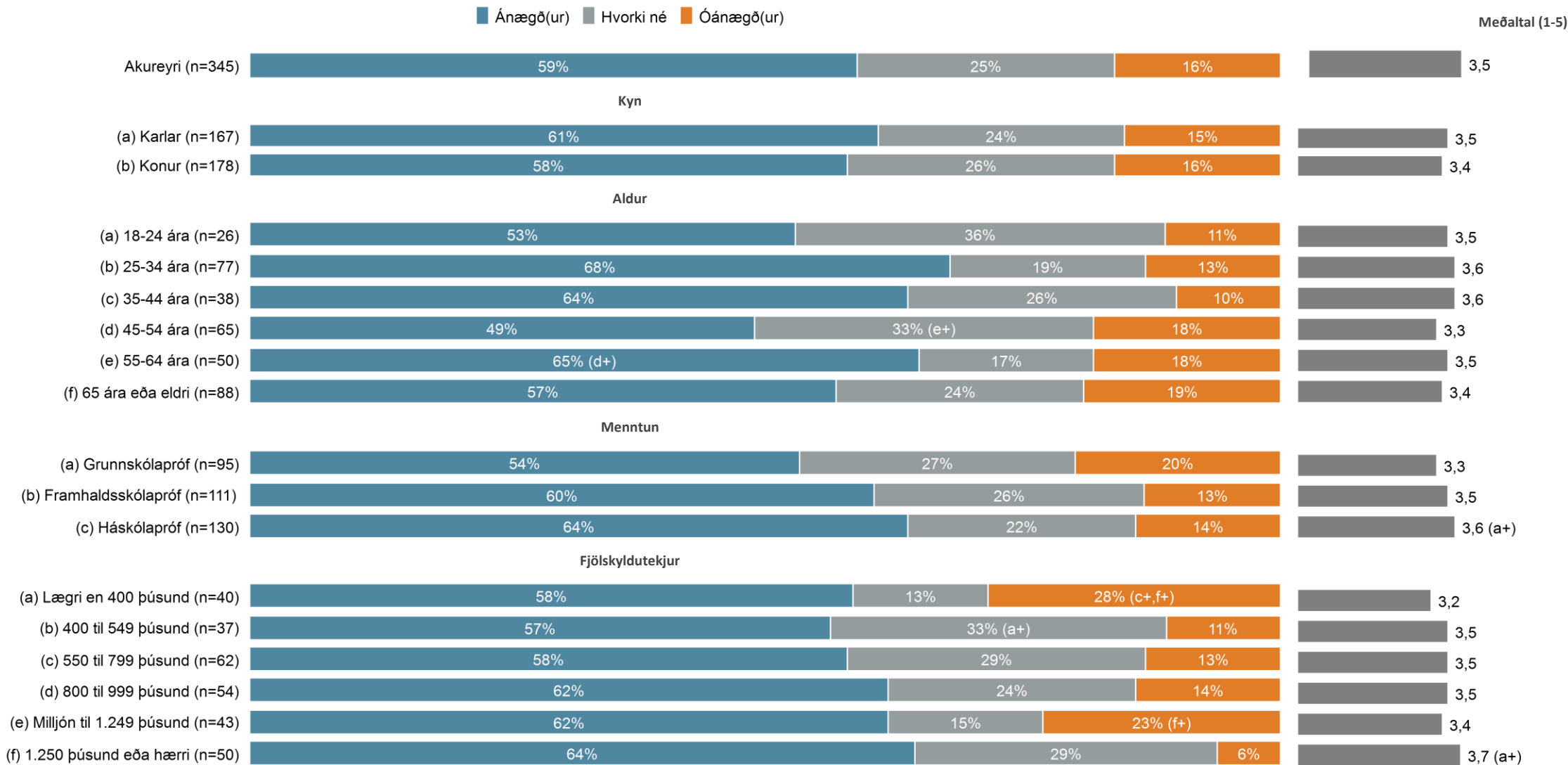
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



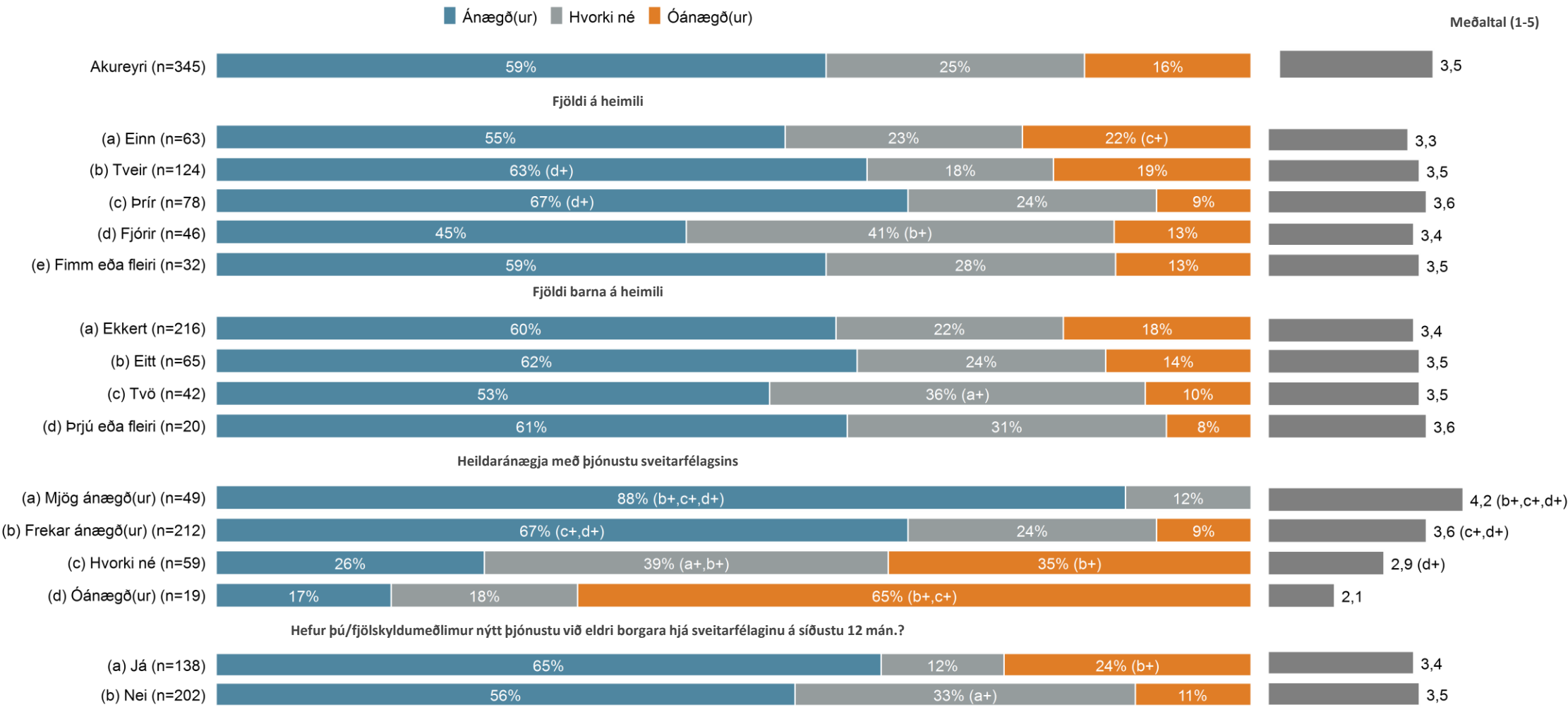
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



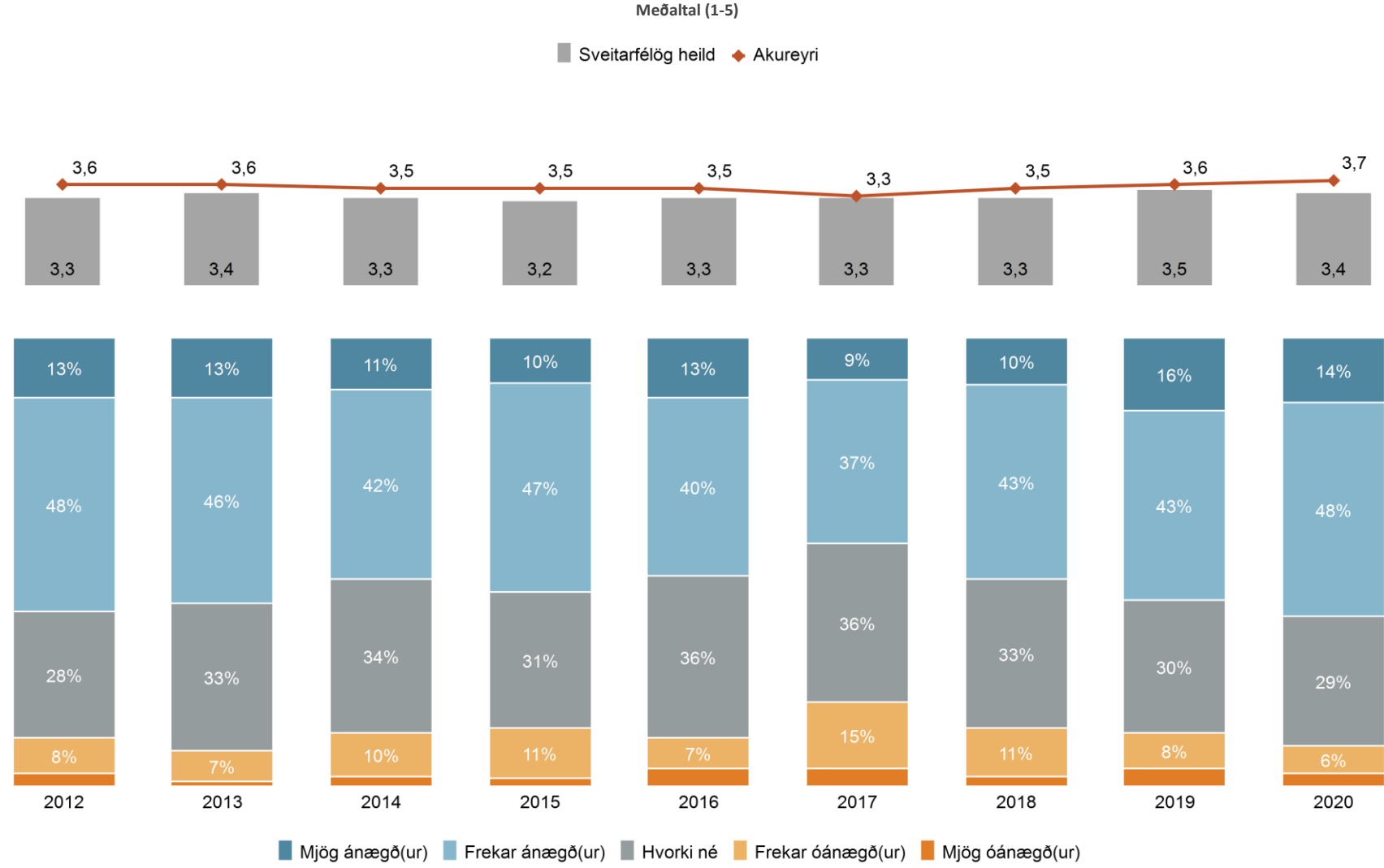
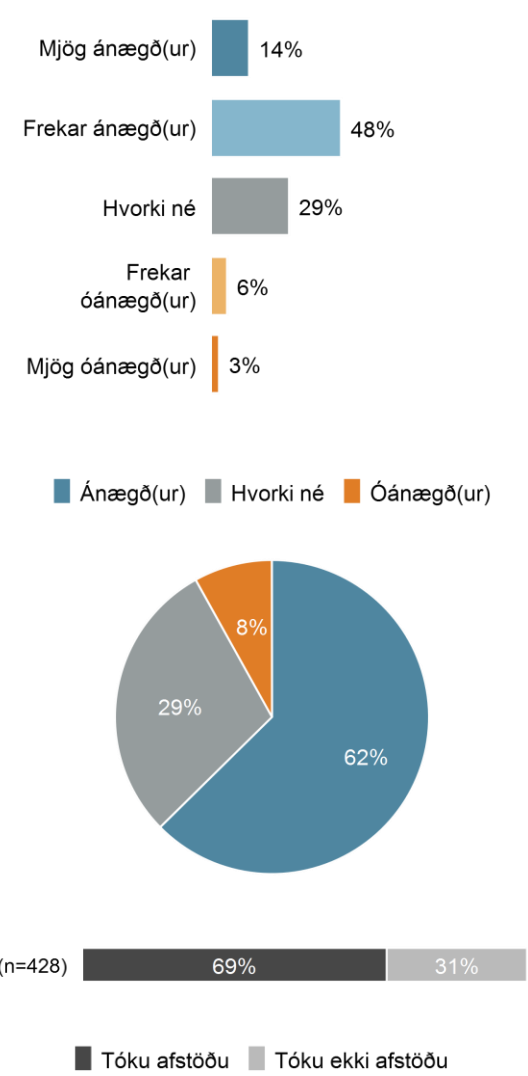
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



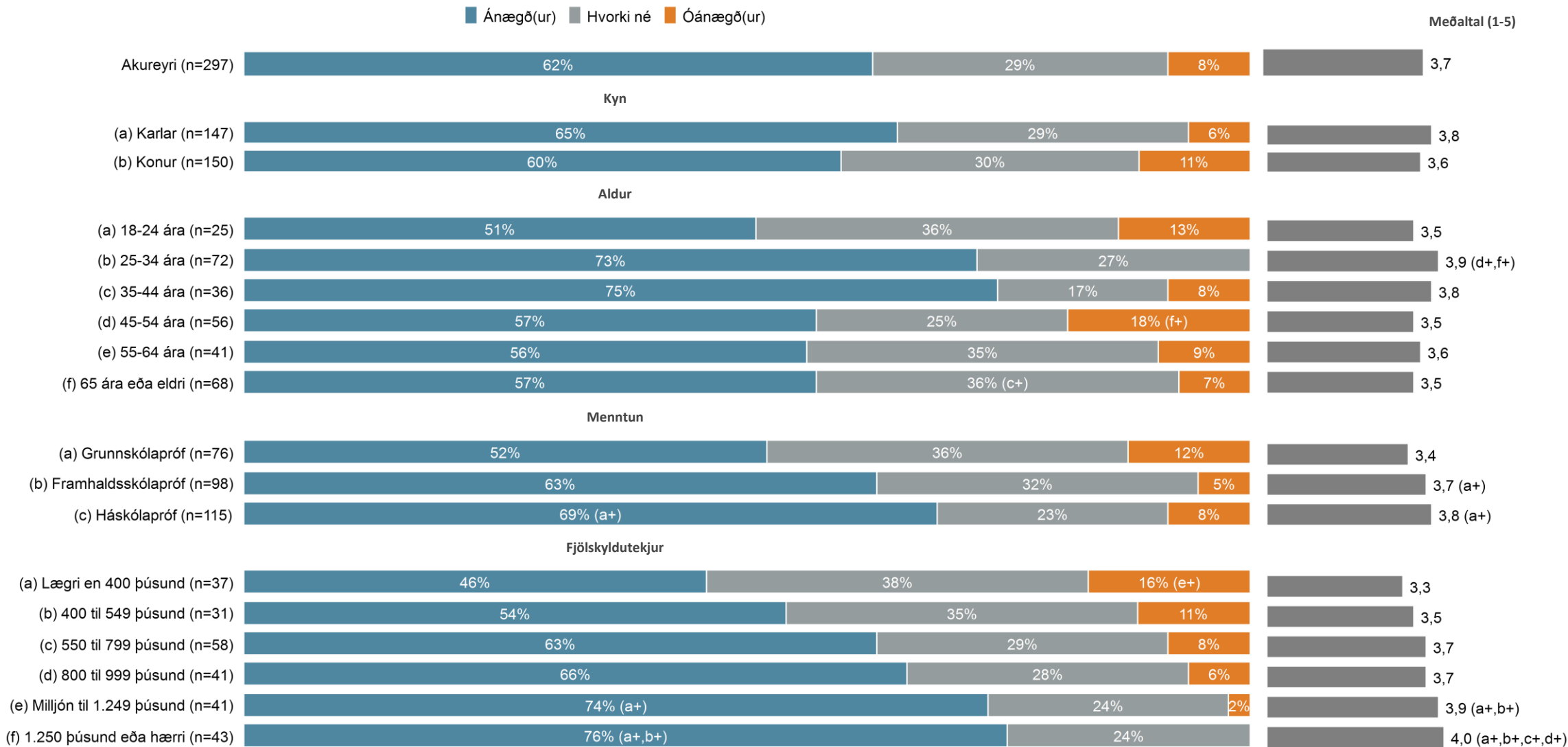
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



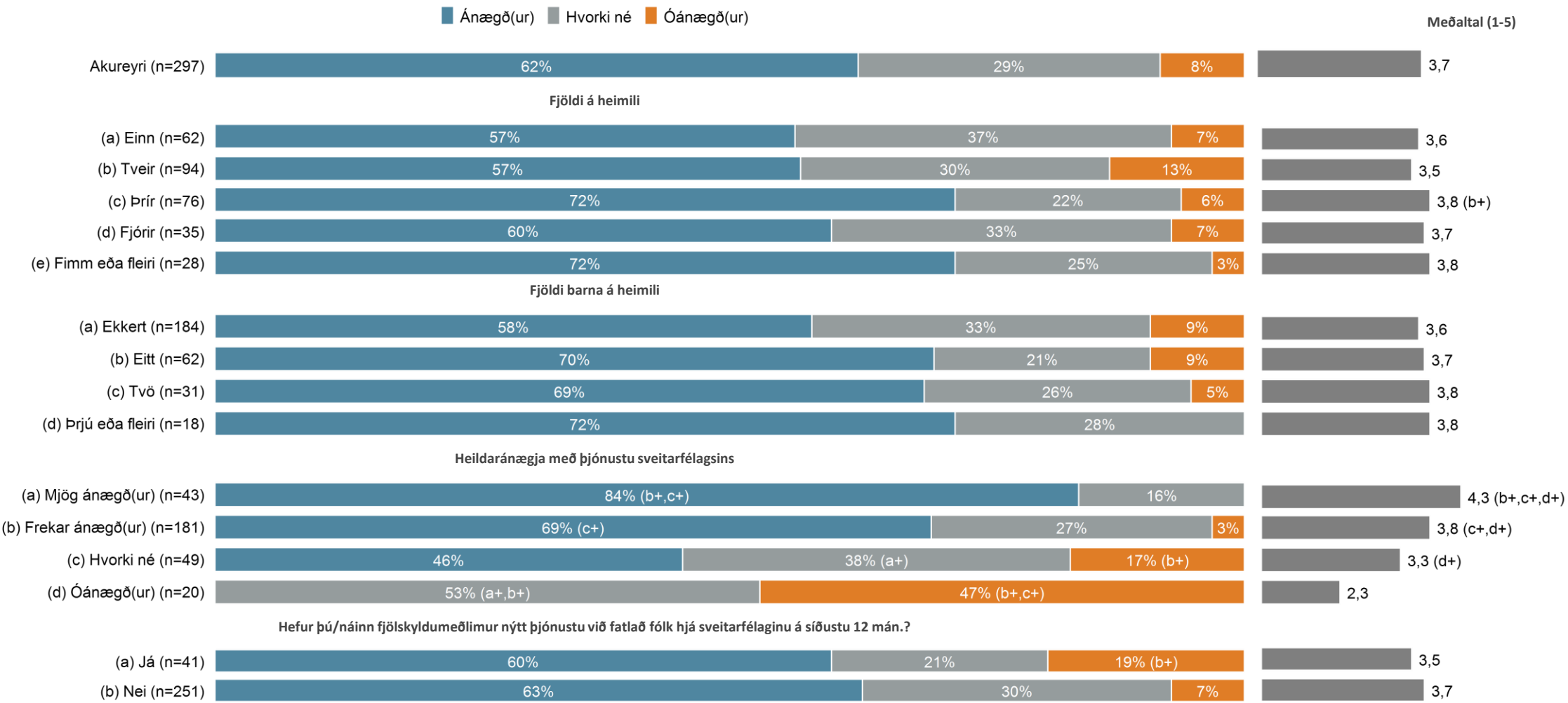
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



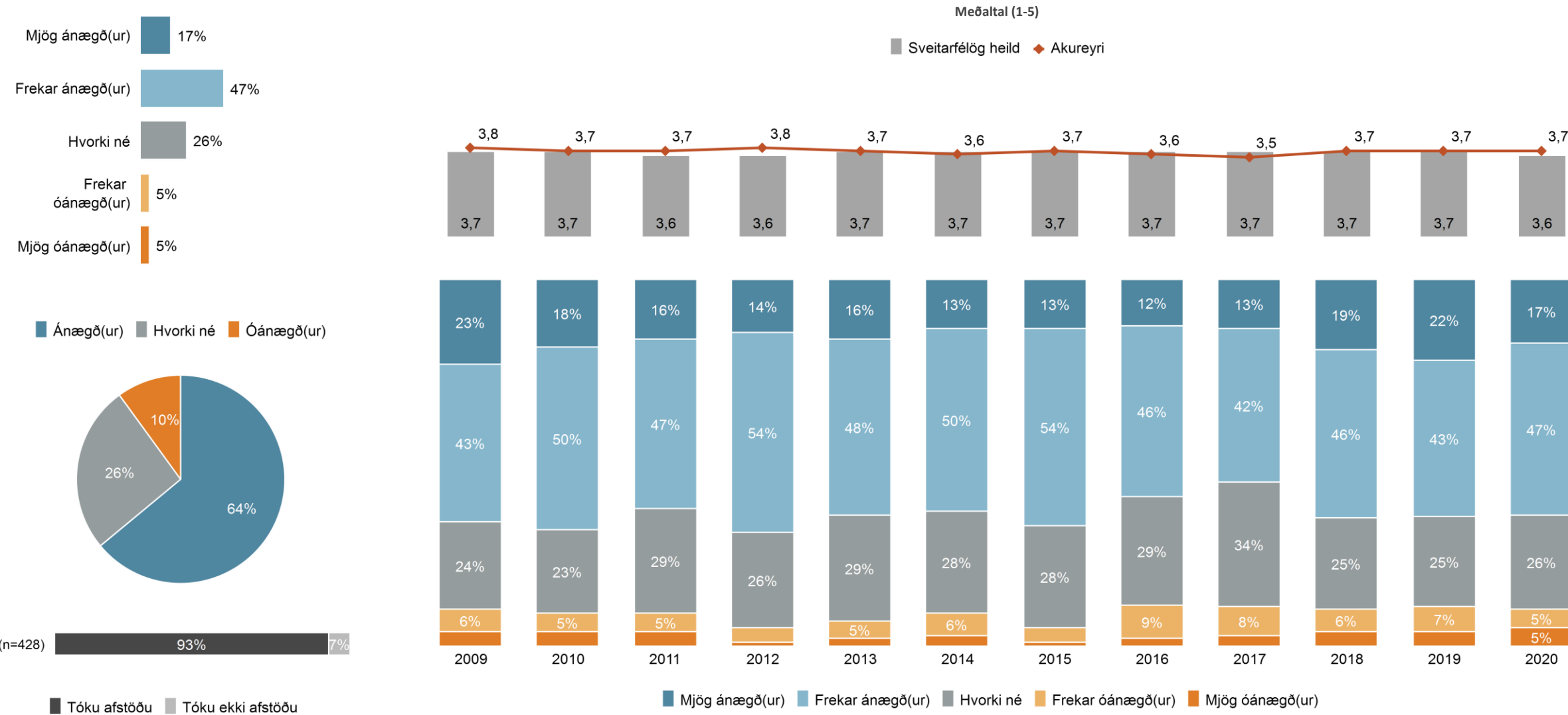
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



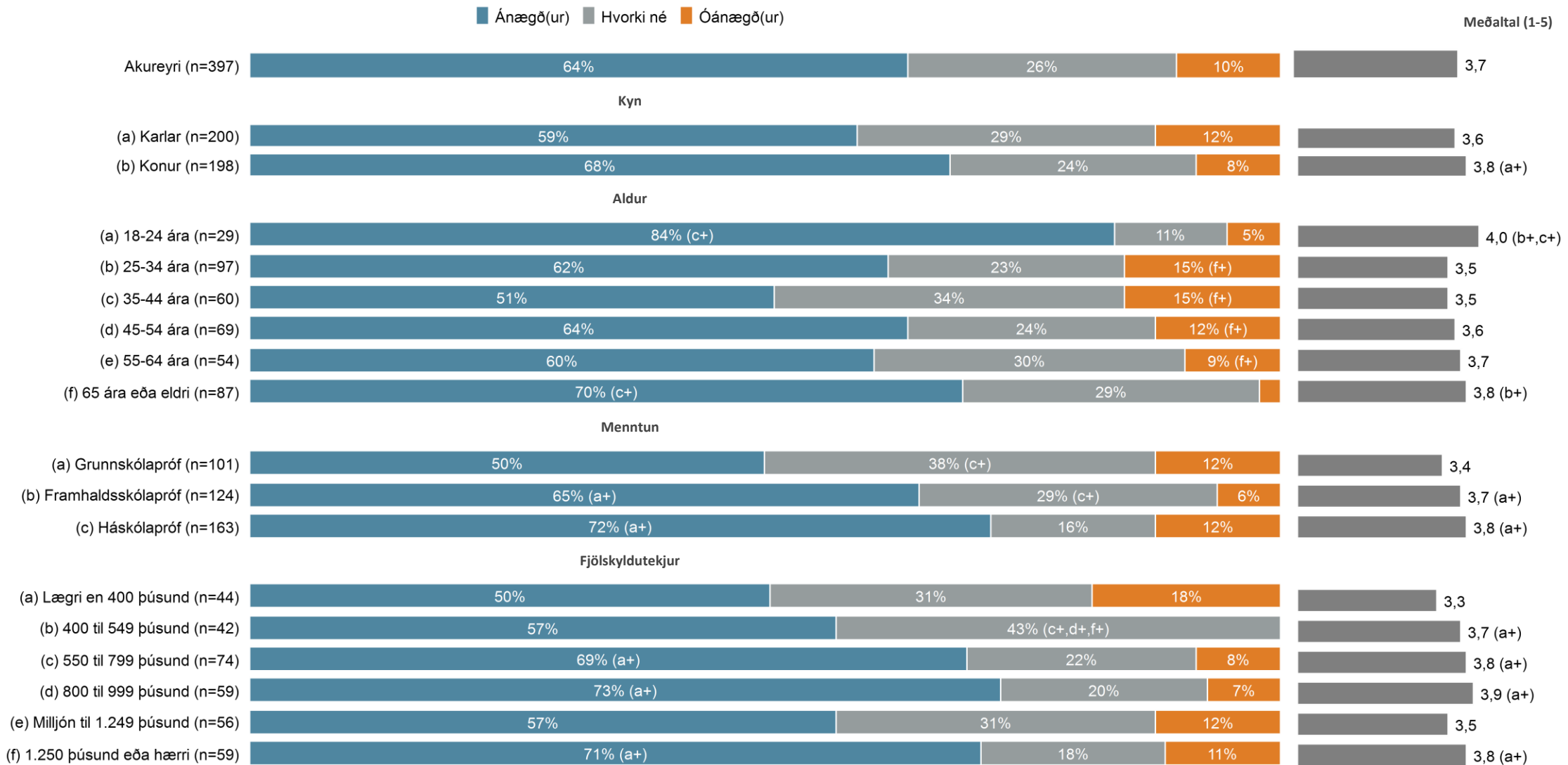
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



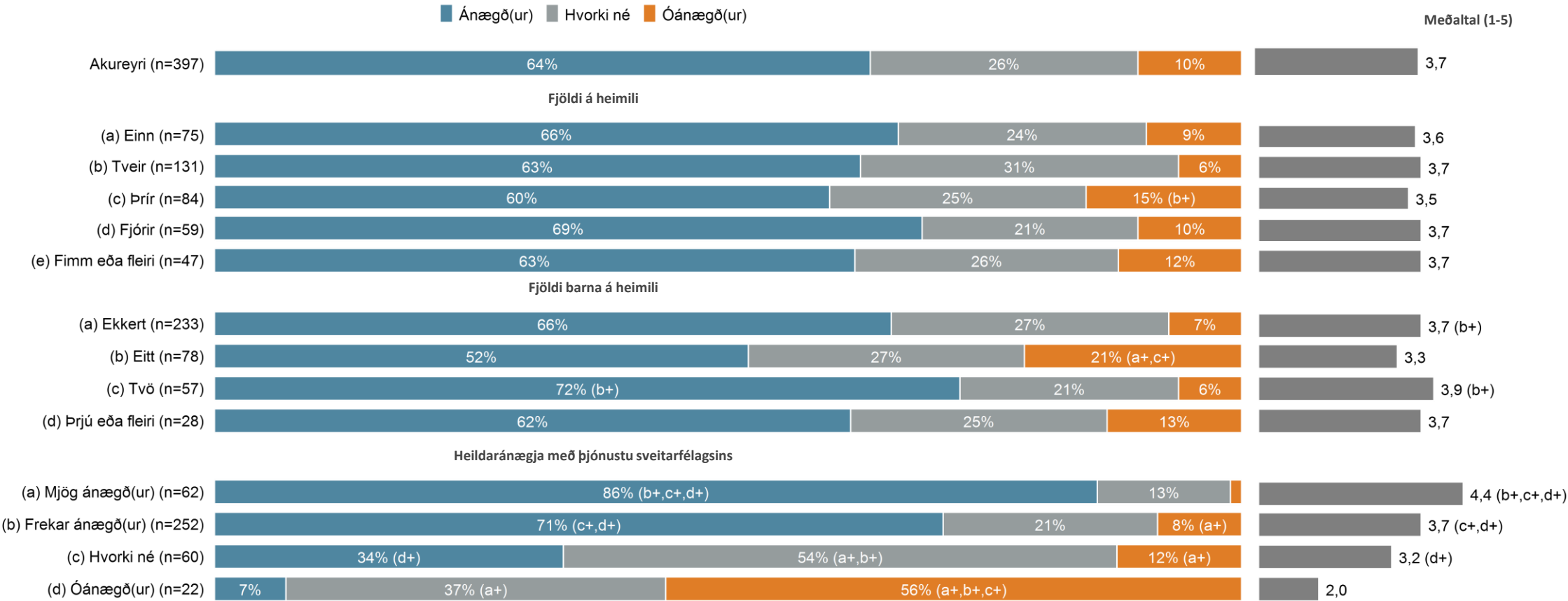
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



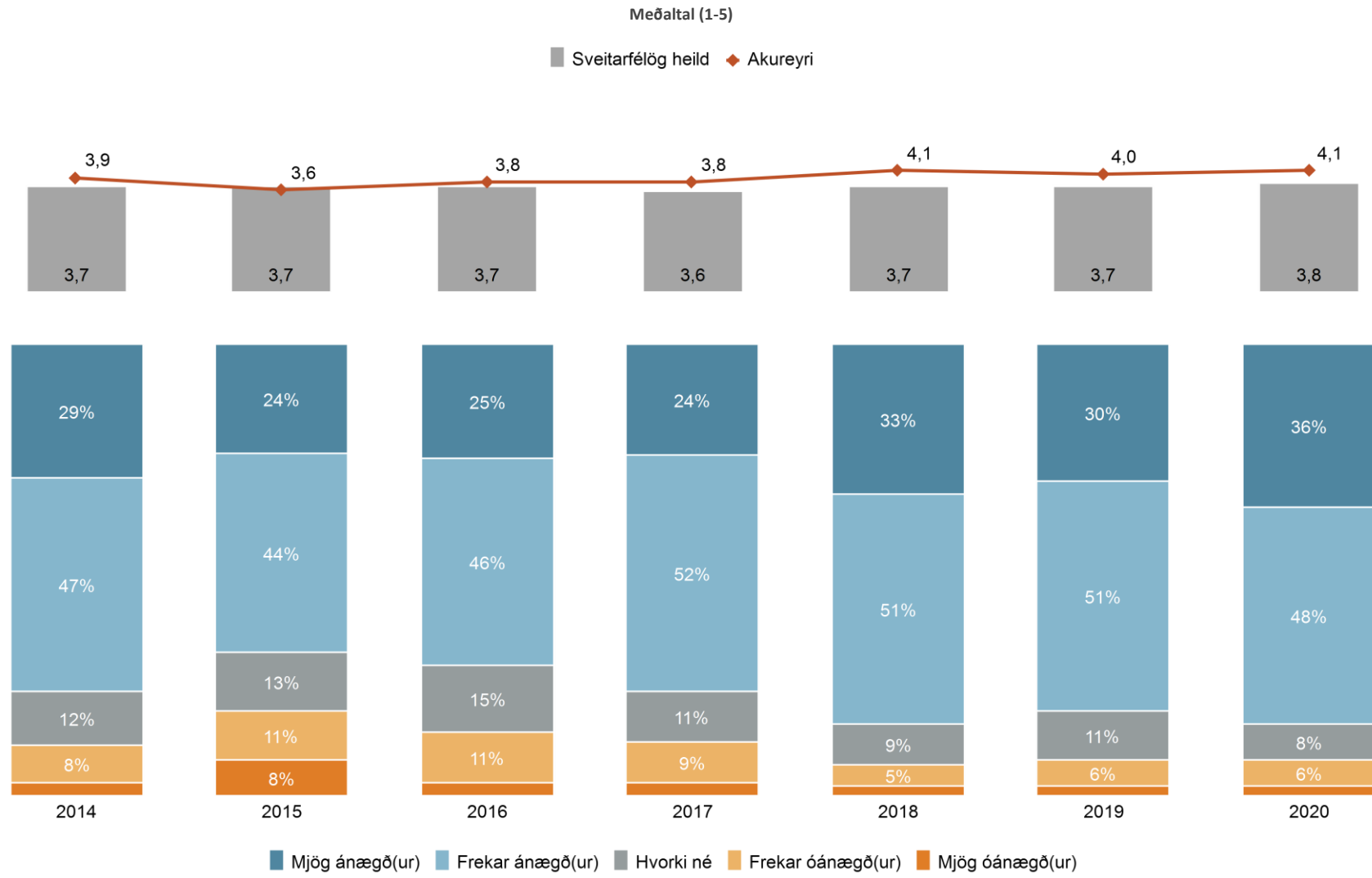
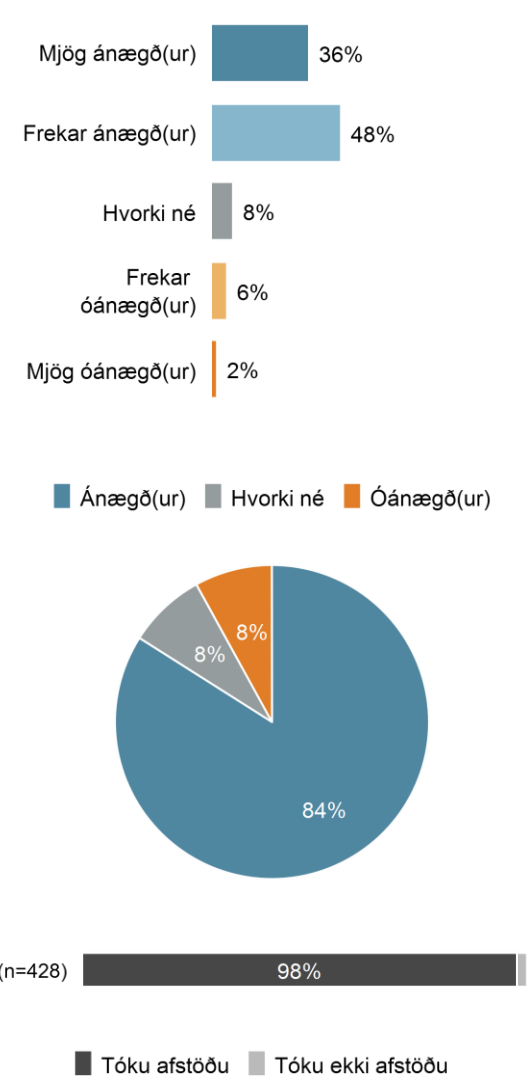
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

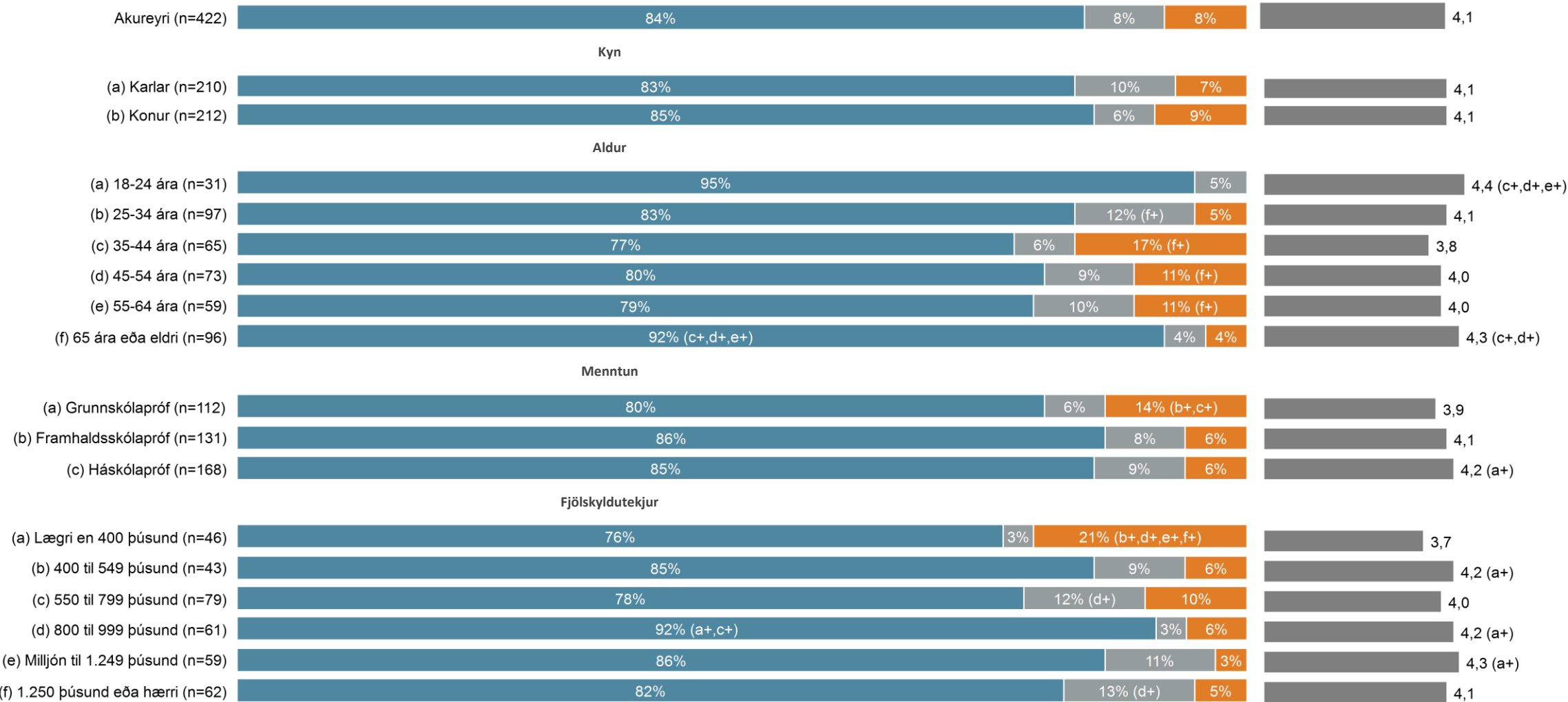


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

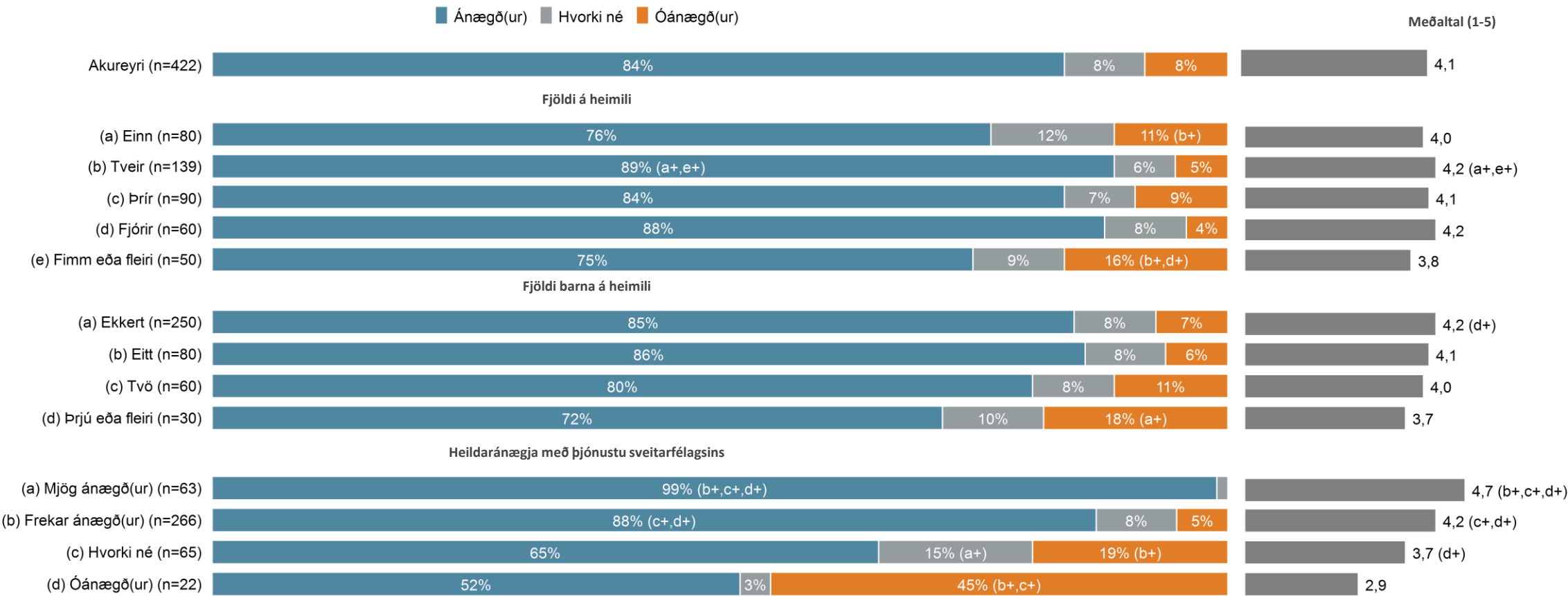


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

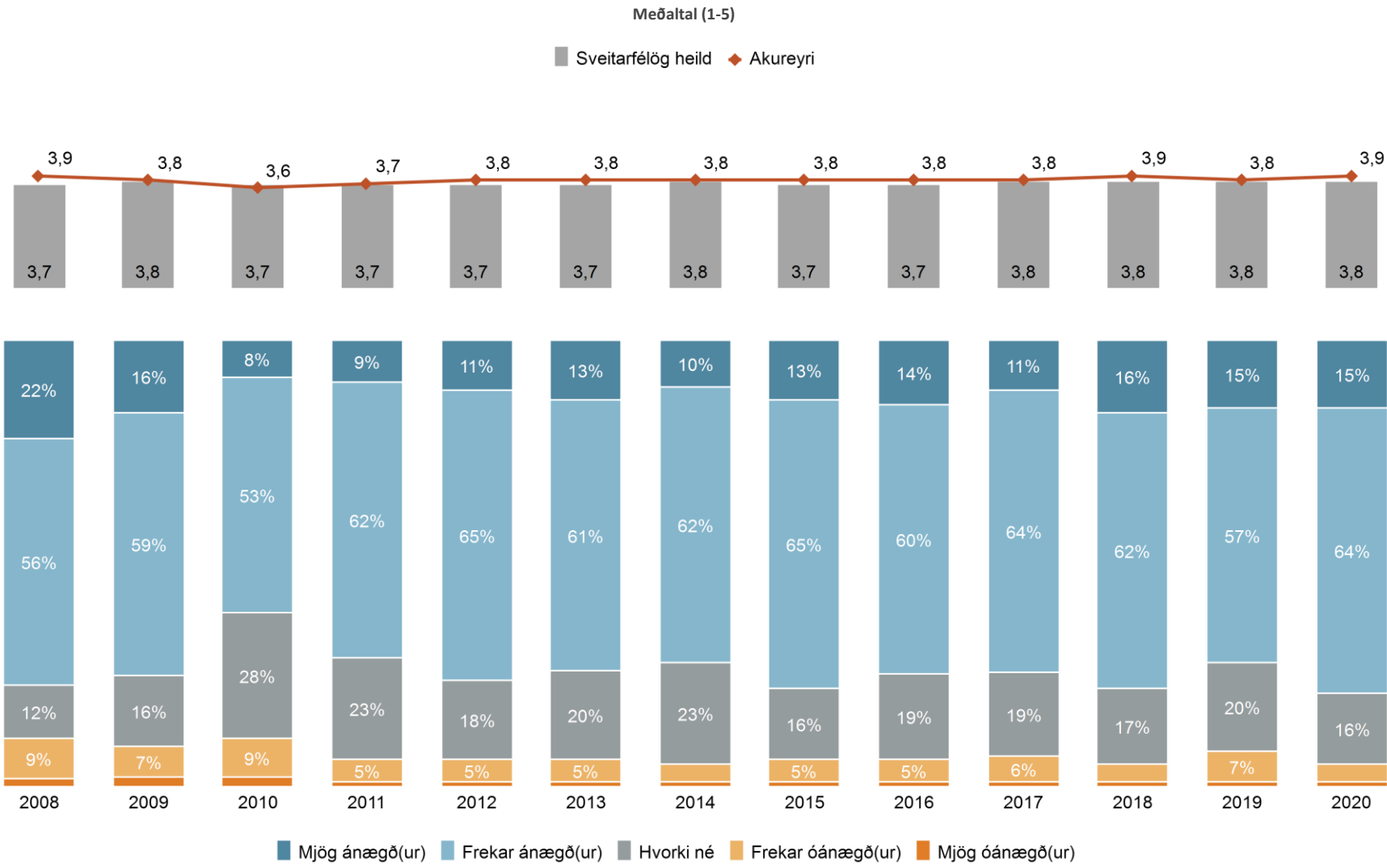
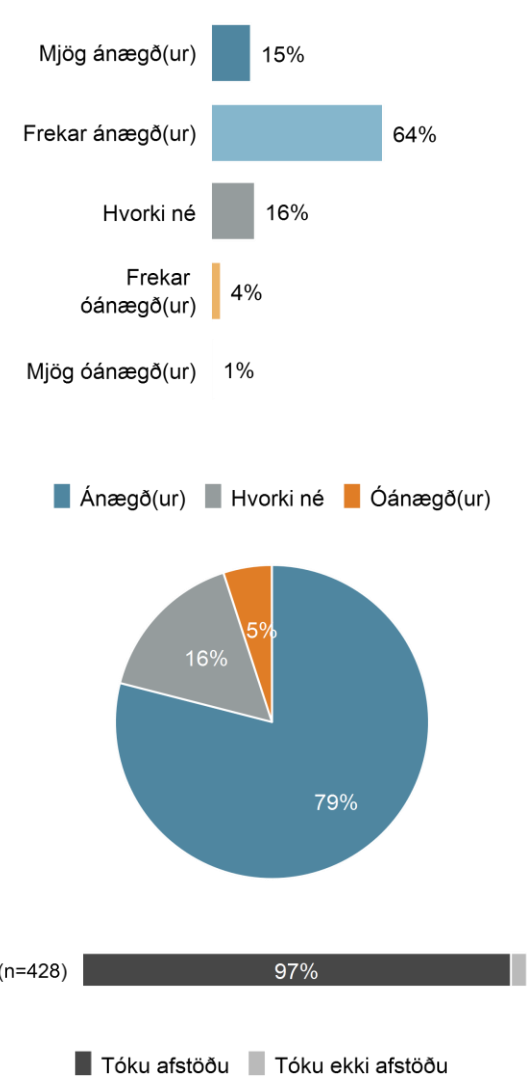
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur) Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

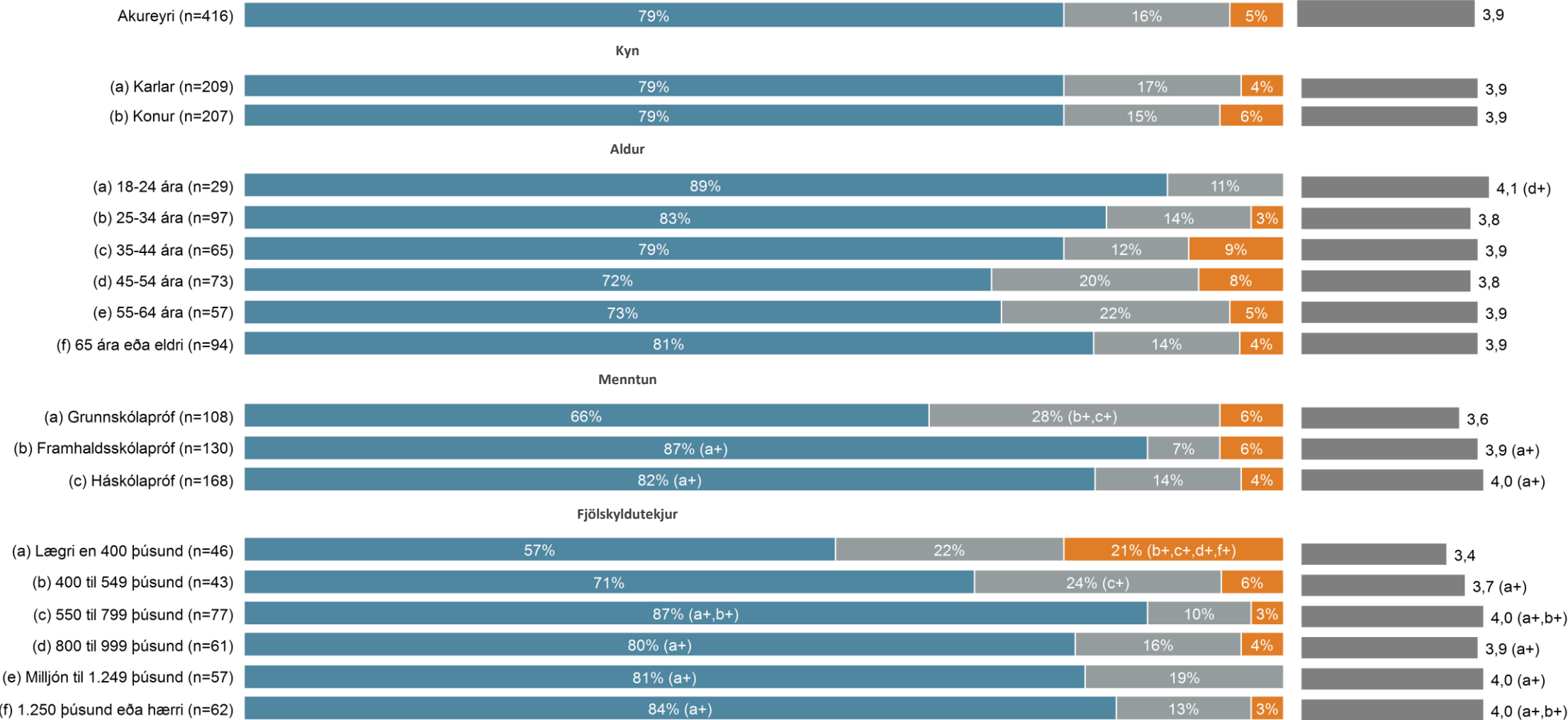


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

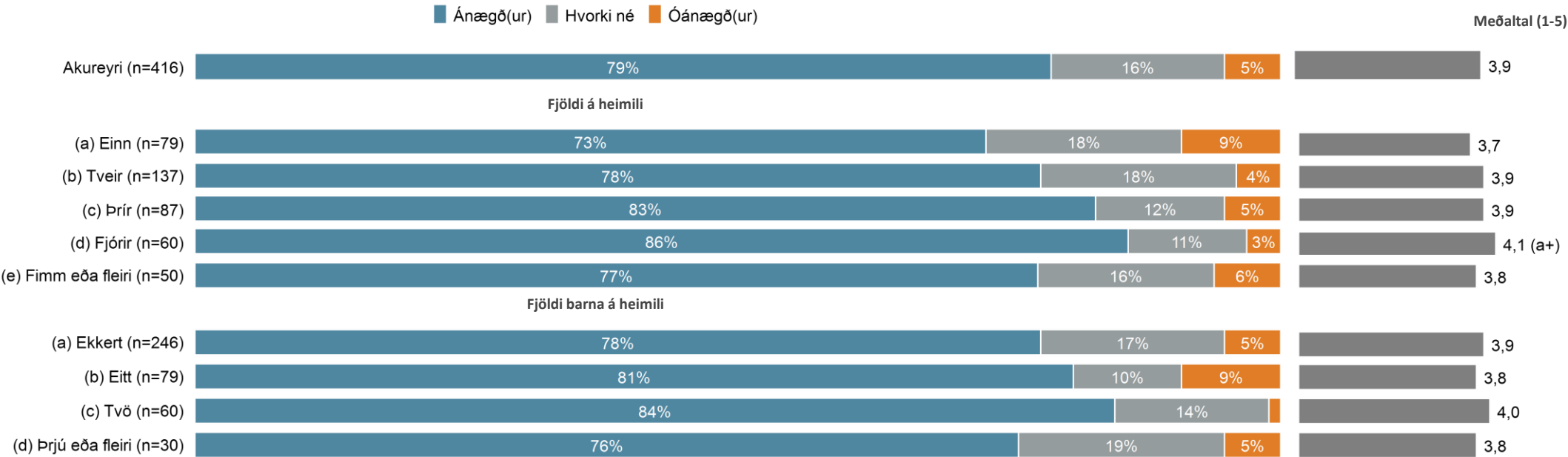


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

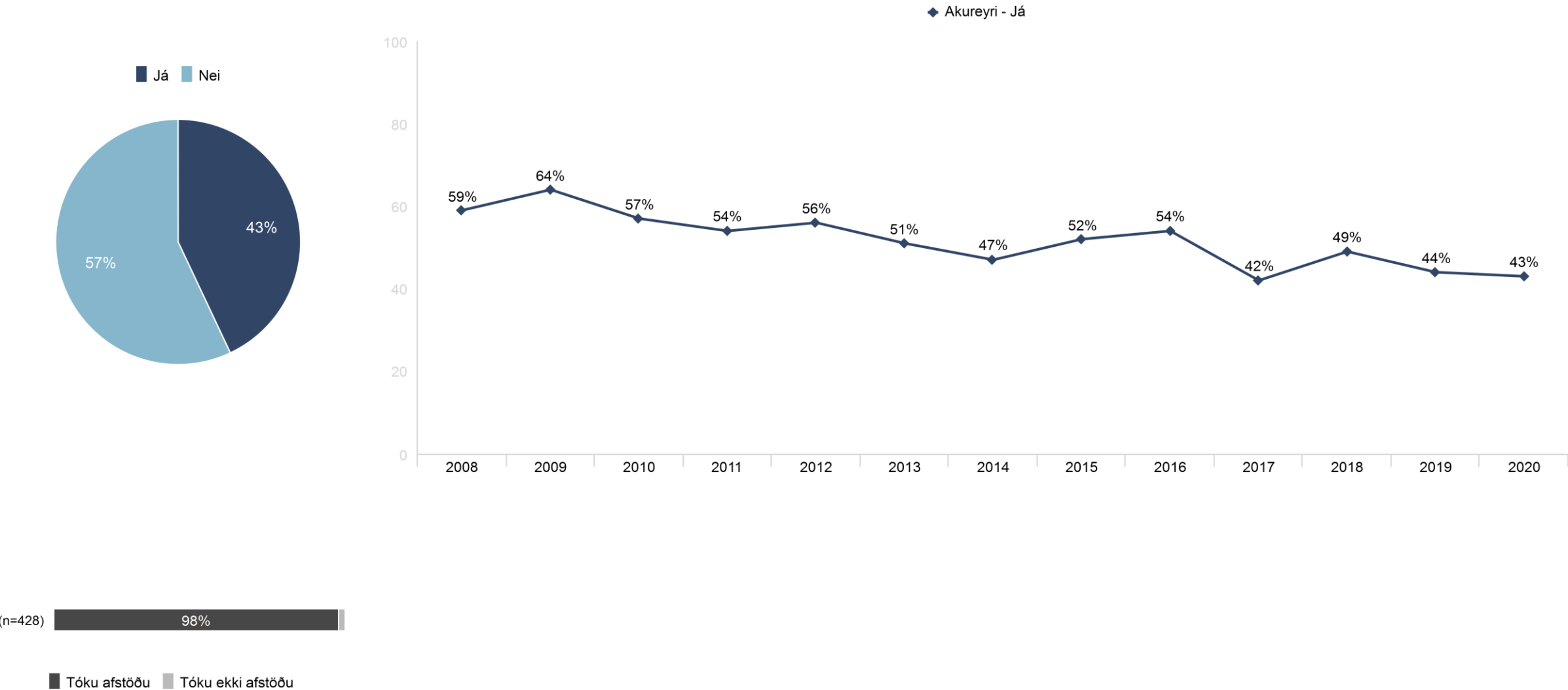
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur) Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

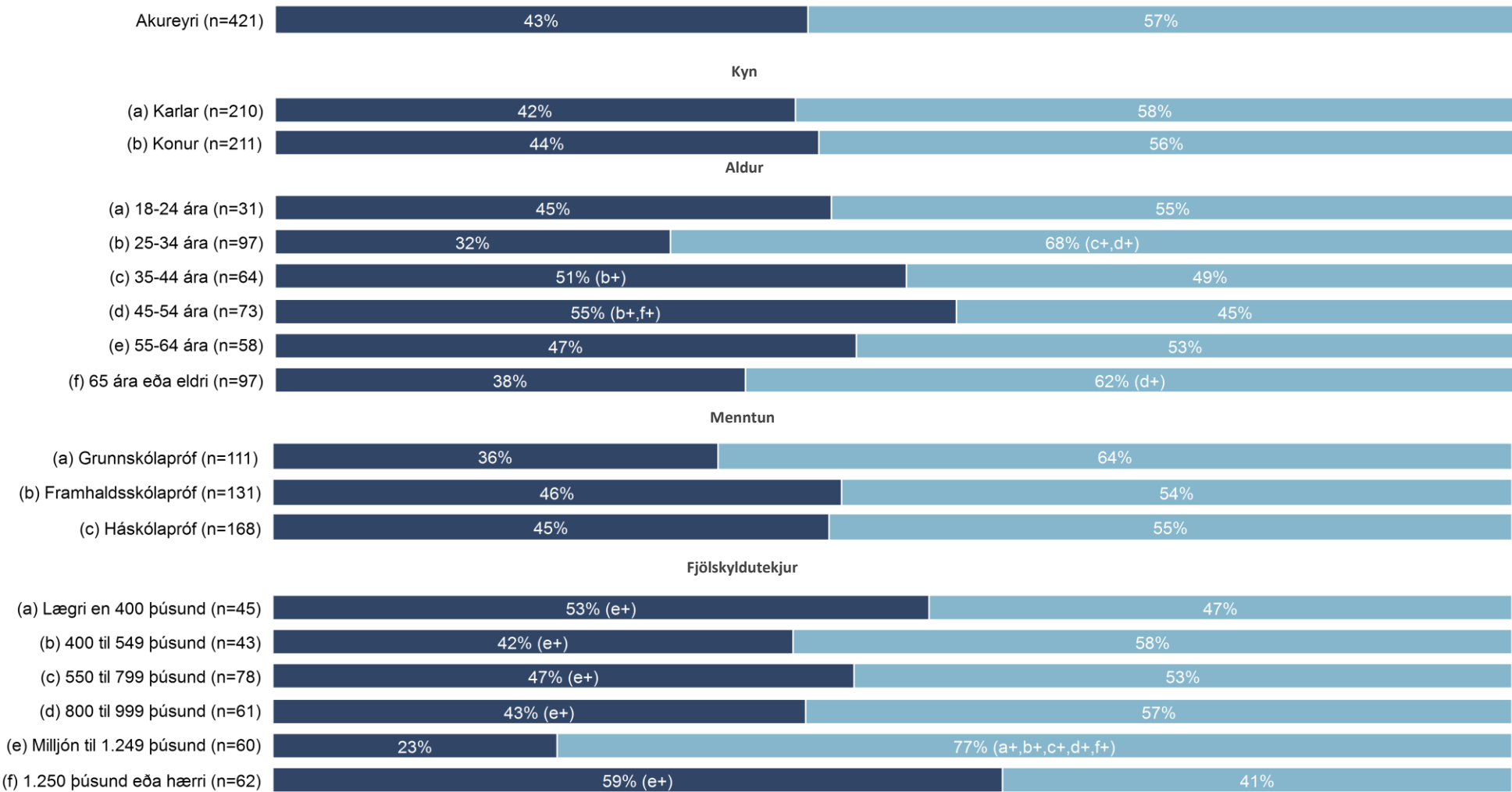


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

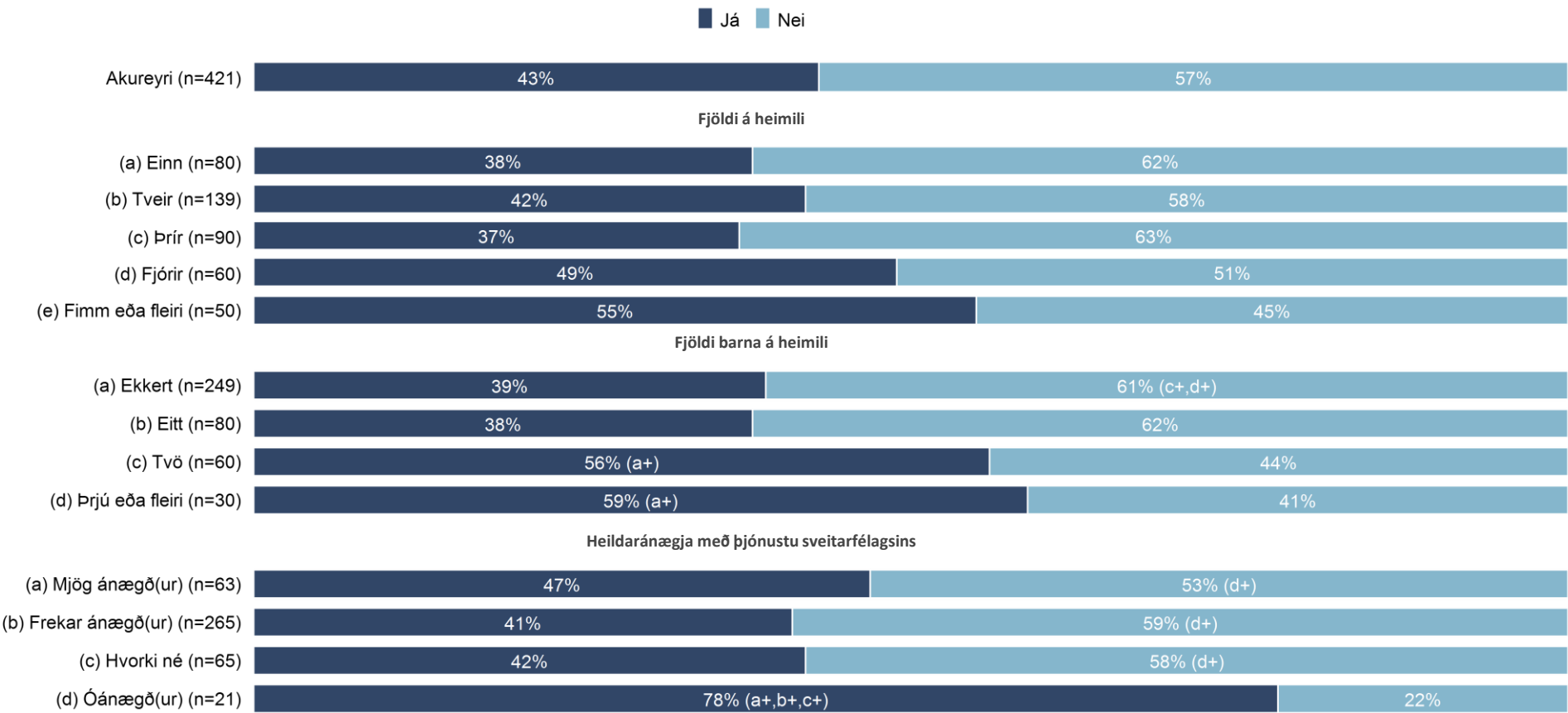


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

Já Nei

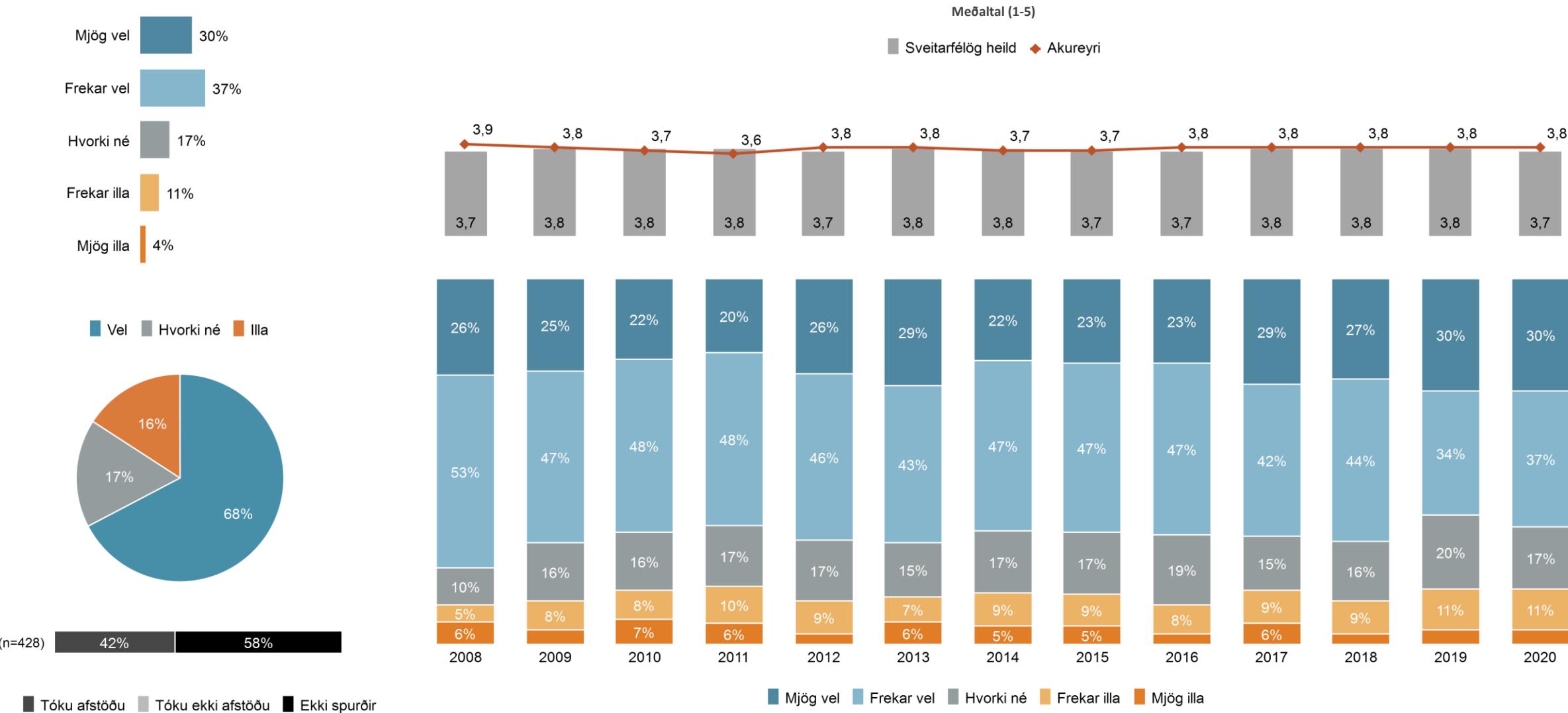


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

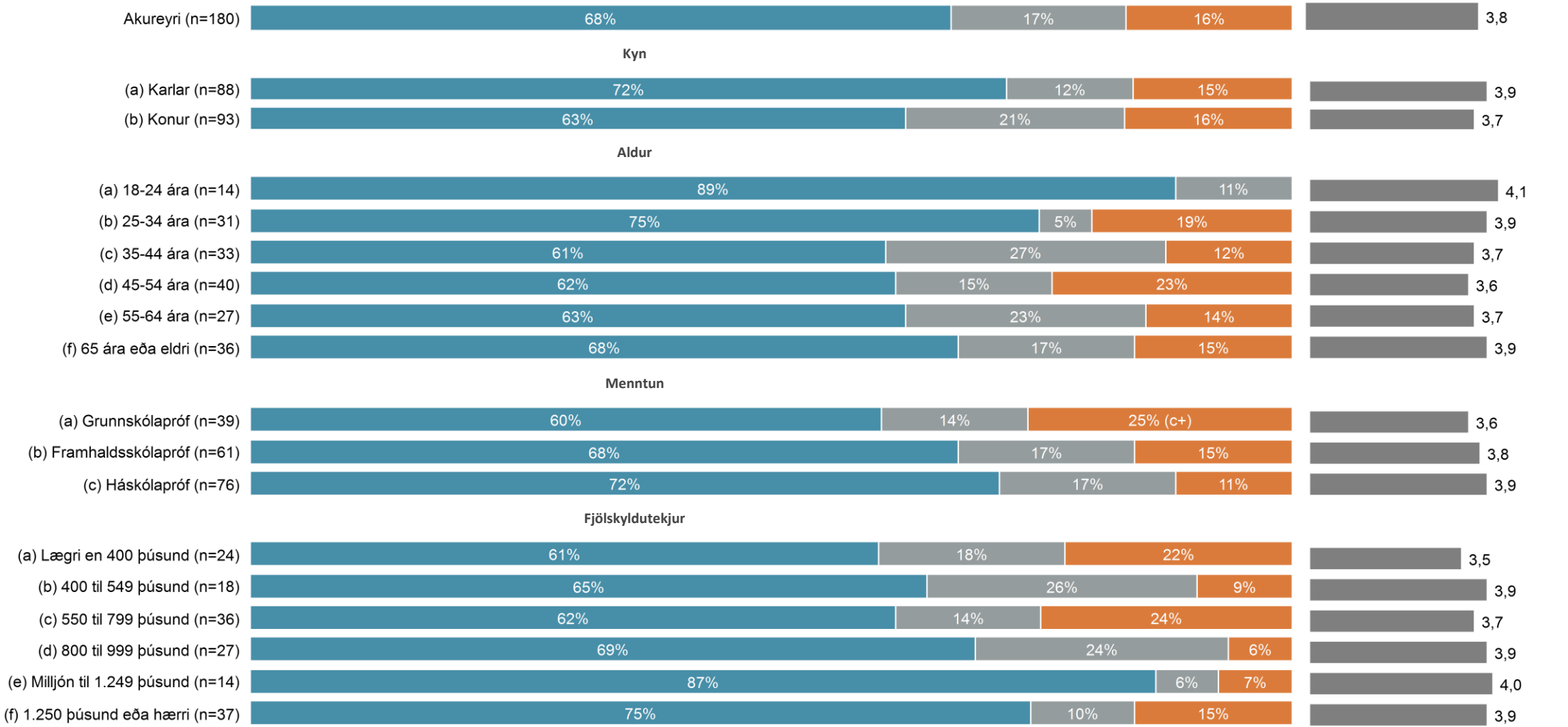
Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



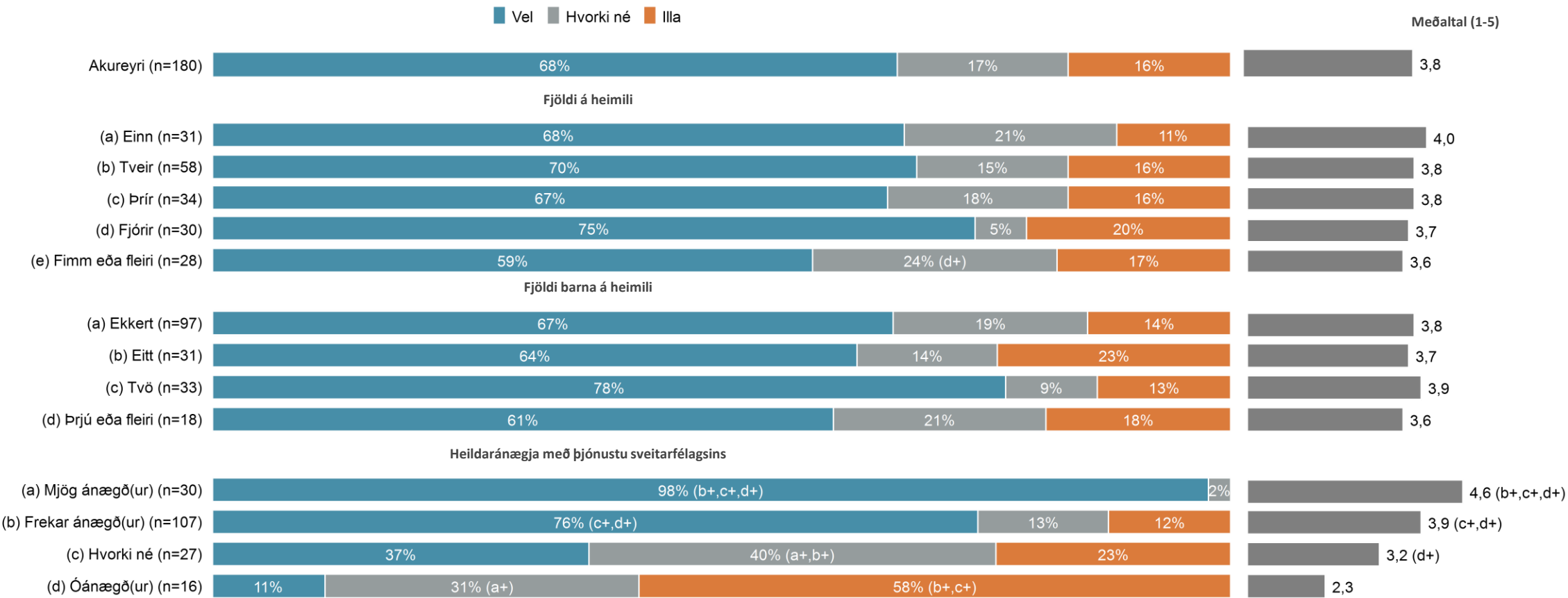
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

Meðaltal (1-5)



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



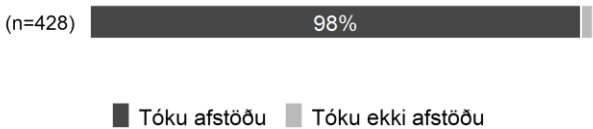
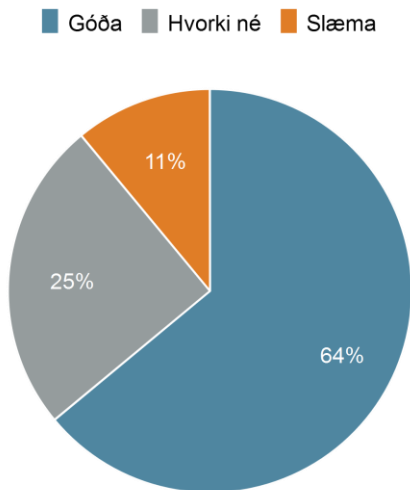
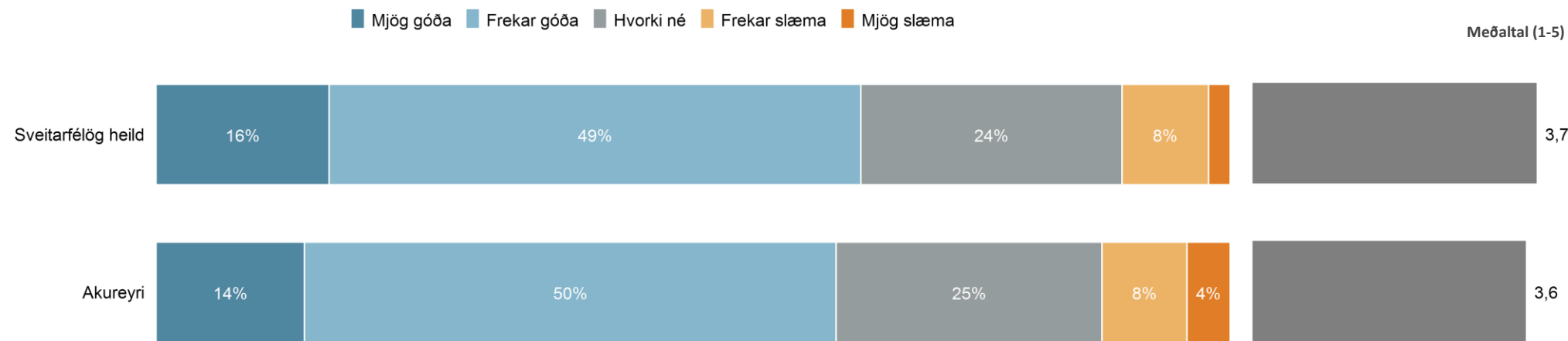


Þjónusta sveitarfélaga 2020

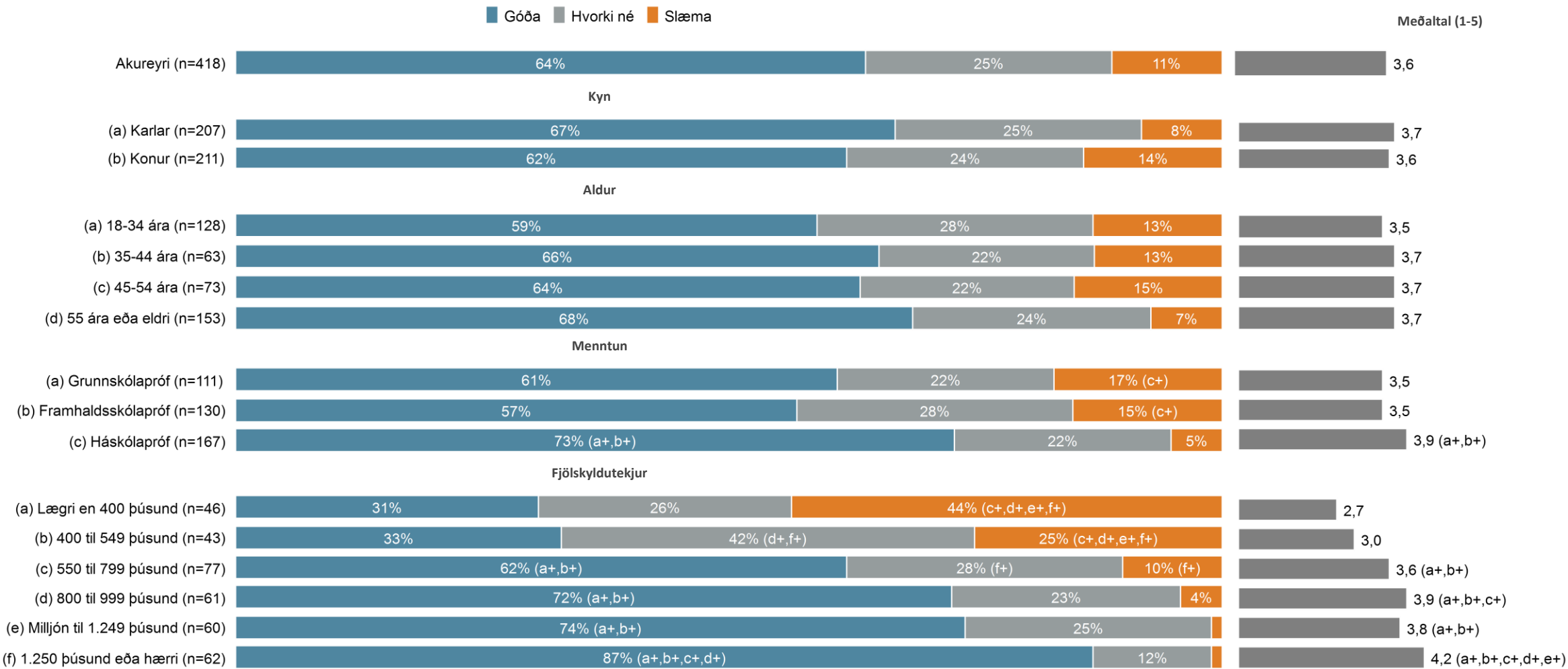
Aukapakki 2020

Akureyri

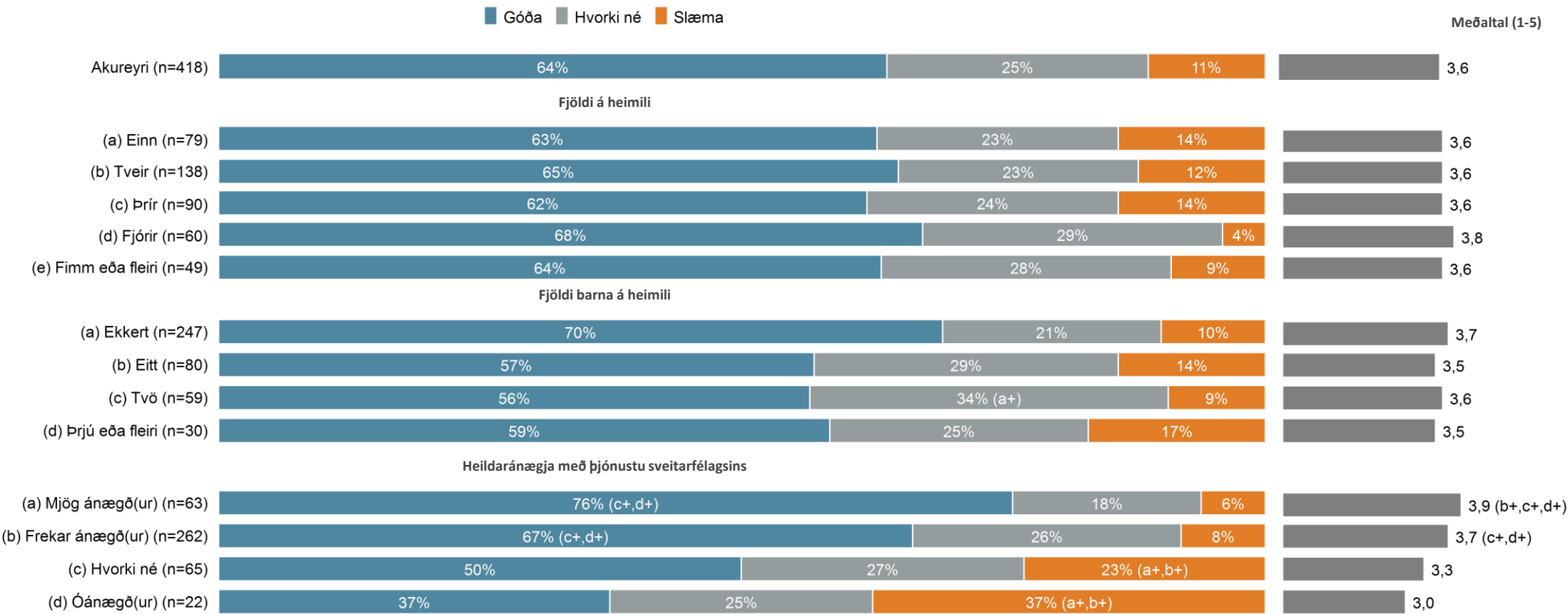
Hversu góða eða slæma telur þú fjárhagsstöðu heimilis þíns vera í dag?



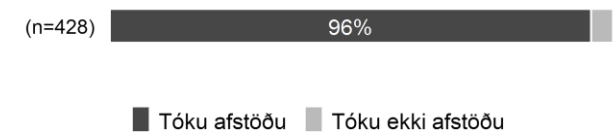
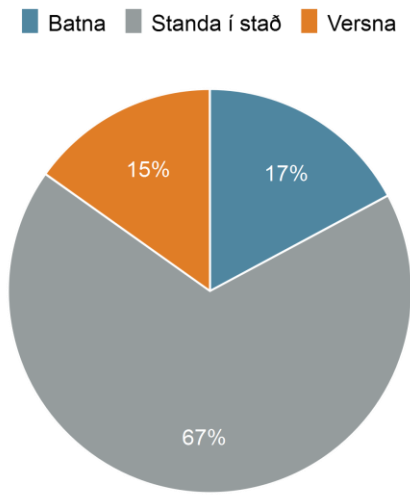
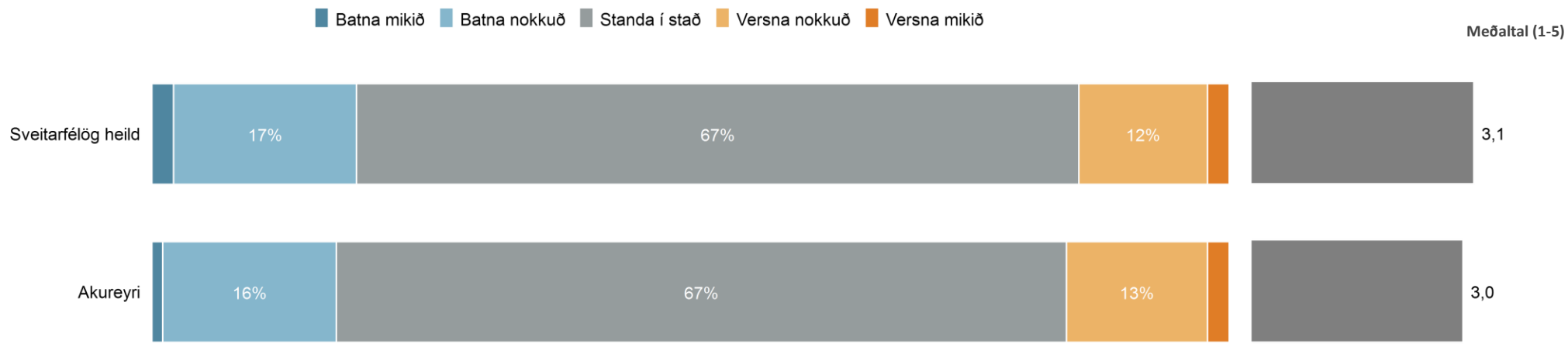
Hversu góða eða slæma telur þú fjárhagsstöðu heimilis þíns vera í dag?



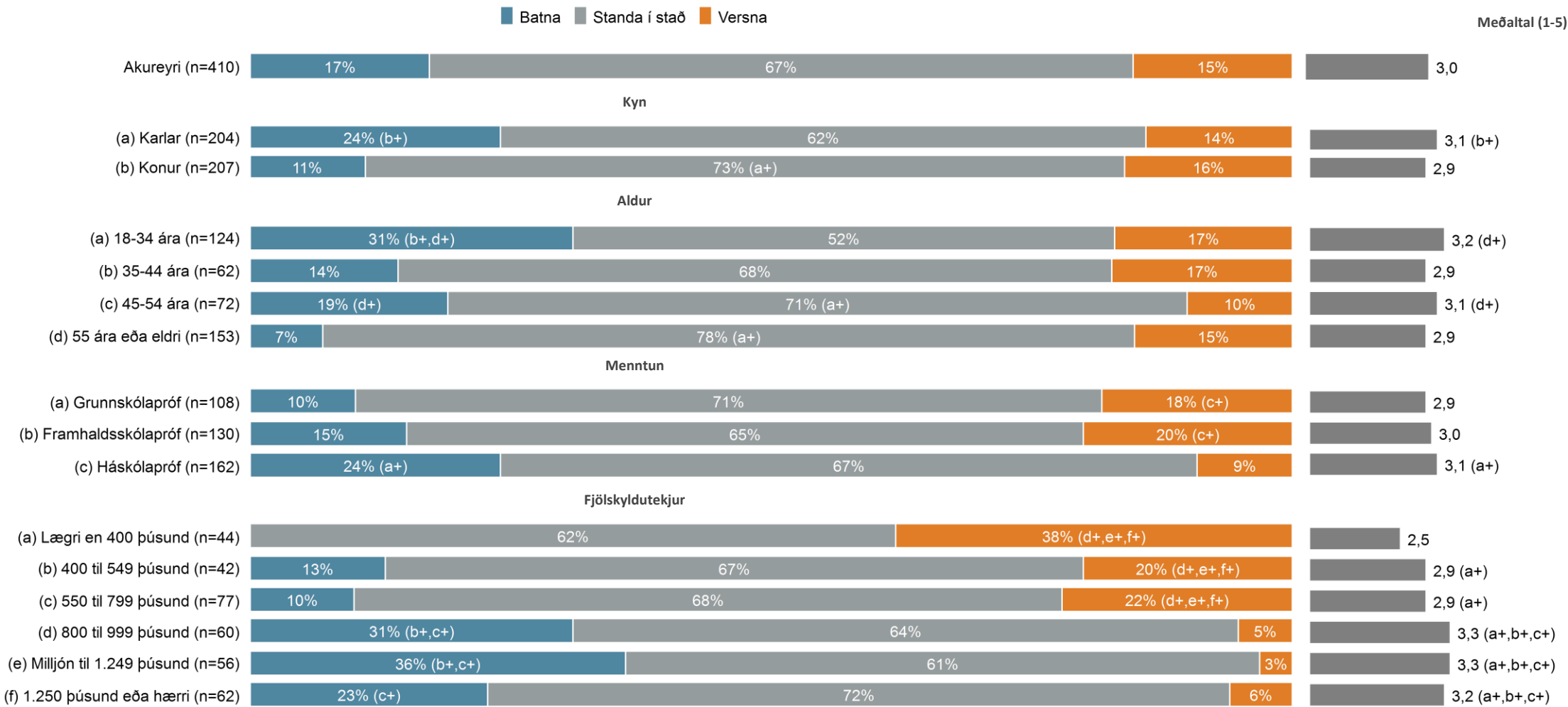
Hversu góða eða slæma telur þú fjárhagsstöðu heimilis þíns vera í dag?



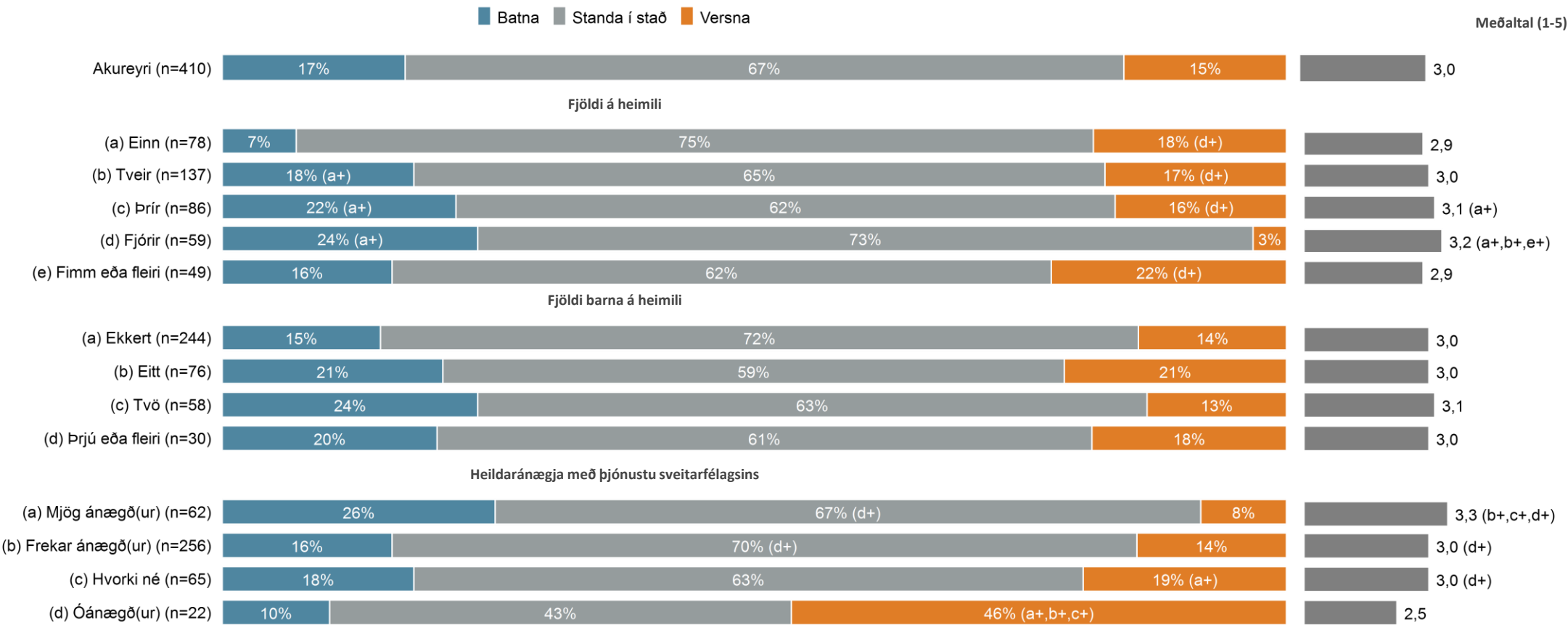
Ef þú horfir til næstu mánaða, telur þú að fjárhagsleg staða heimilisins muni batna, standa í stað, eða versna?



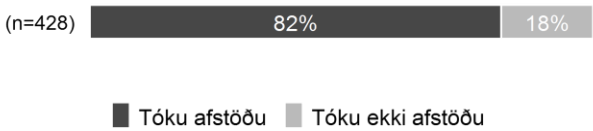
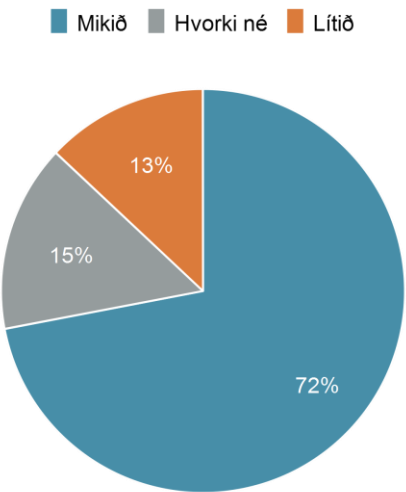
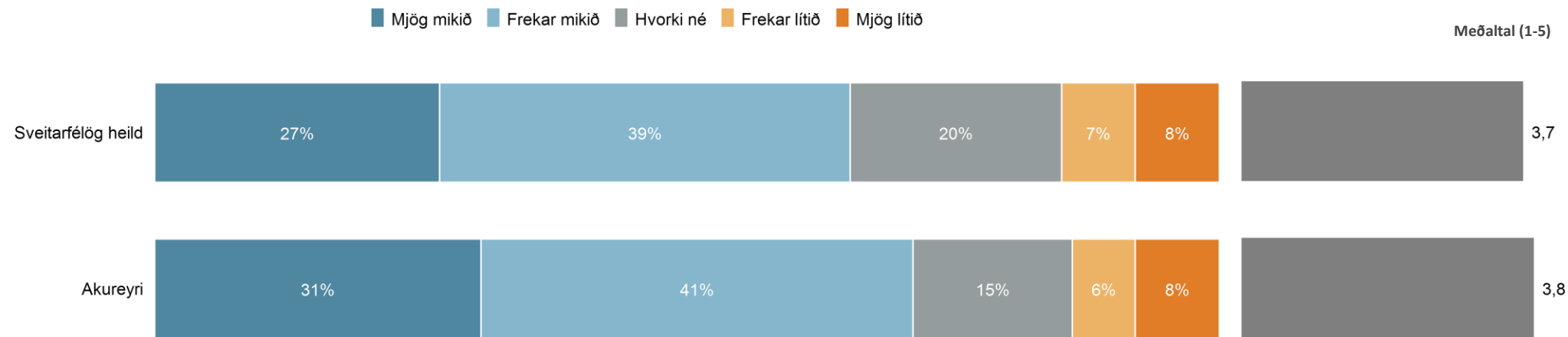
Ef þú horfir til næstu mánaða, telur þú að fjárhagsleg staða heimilisins muni batna, standa í stað, eða versna?



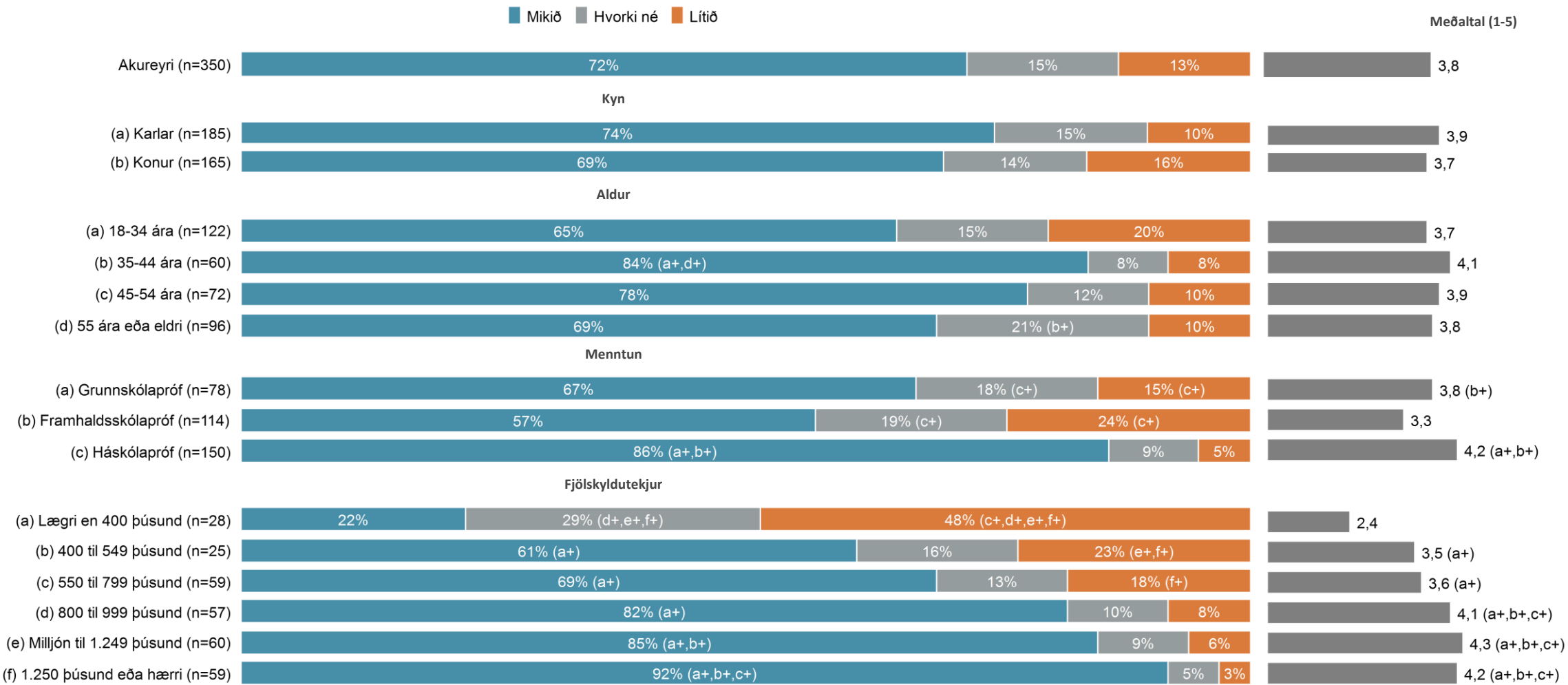
Ef þú horfir til næstu mánaða, telur þú að fjárhagsleg staða heimilisins muni batna, standa í stað, eða versna?



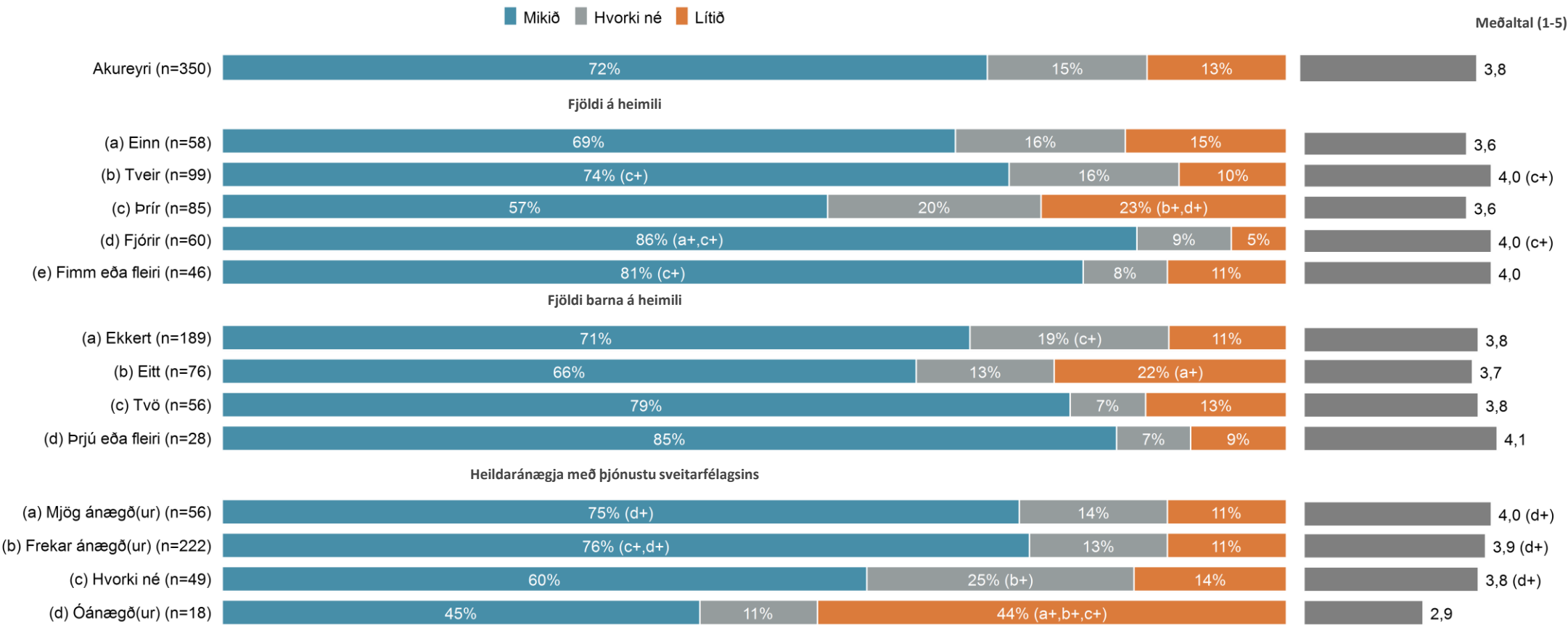
Hversu mikið eða lítið telur þú starfsöryggi þitt vera í dag?



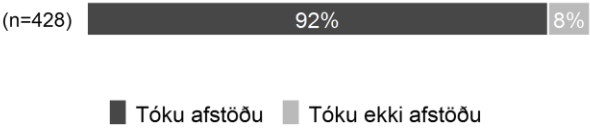
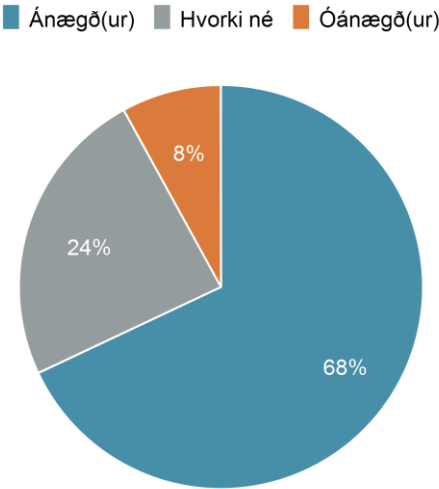
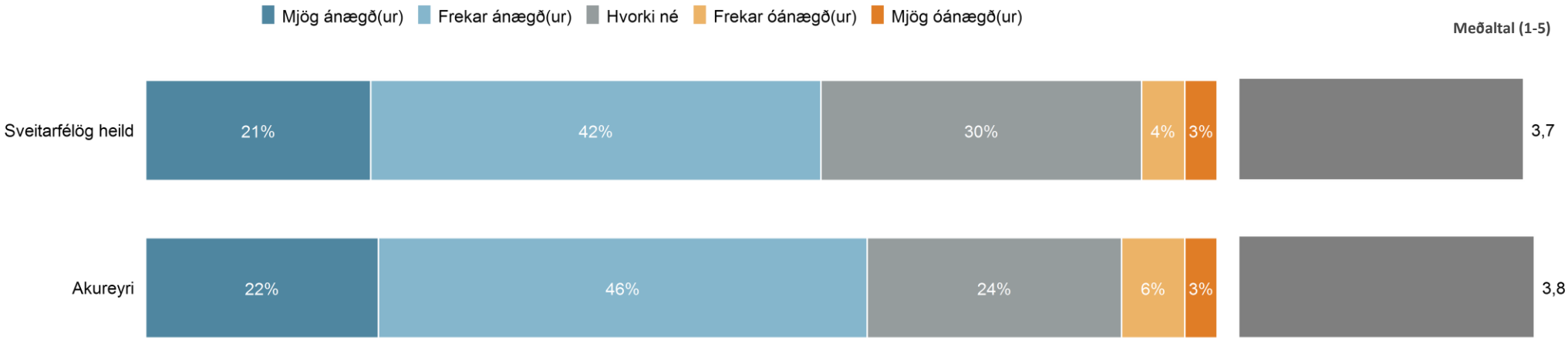
Hversu mikið eða lítið telur þú starfsöryggi þitt vera í dag?



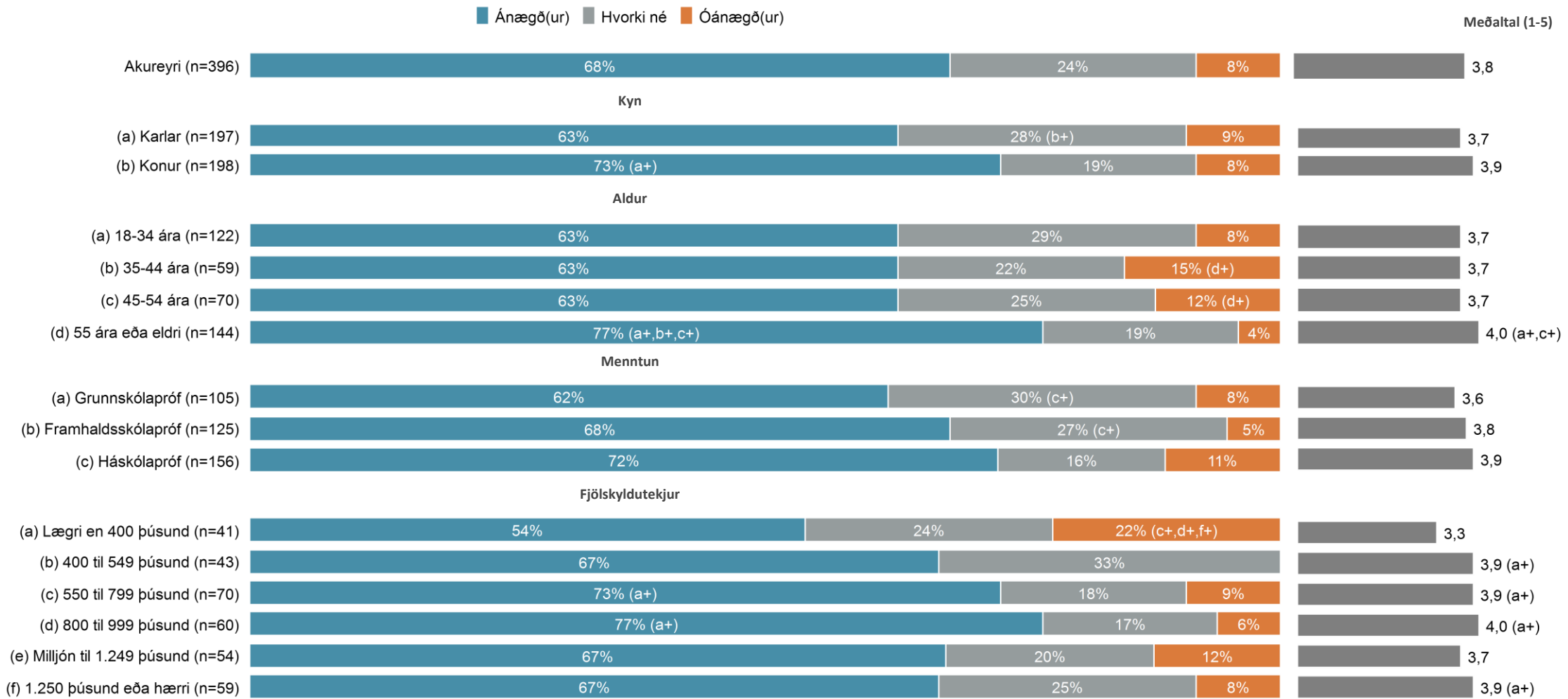
Hversu mikið eða lítið telur þú starfsöryggi þitt vera í dag?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðgerðir sveitarfélagsins þíns vegna COVID-19?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðgerðir sveitarfélagsins þíns vegna COVID-19?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðgerðir sveitarfélagsins þíns vegna COVID-19?

